

Enquête sur l'accessibilité des manuels scolaires – Université d'Ottawa, premier cycle Résultats et conclusions (2023)

Tyler Stephens, Assistant - Éducation ouverte

Mélanie Brunet, Bibliothécaire de l'éducation ouverte (intérimaire)

Thomas Rouleau, Gestionnaire principal, Service des droits d'auteur

Bibliothèque de l'Université d'Ottawa

Citation

Stephens, T., Brunet, M. et Rouleau, T. (2024). *Enquête sur l'accessibilité des manuels scolaires – Université d'Ottawa, premier cycle : résultats et conclusions (2023)*. Bibliothèque de l'Université d'Ottawa et Syndicat étudiant de l'Université d'Ottawa, <http://hdl.handle.net/10393/49755>.



Ce rapport est mis à disposition selon les termes de la [licence Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

In English

Stephens, T., Brunet, M., & Rouleau, T. (2024). *University of Ottawa Undergraduate Students Textbook Affordability Survey: Results and Findings (2023)*. University of Ottawa Library and University of Ottawa Students' Union, <http://hdl.handle.net/10393/49756>.

Remerciements

Savannah Kastendieck Gorbahn, Assistante - Éducation ouverte (automne 2022), Bibliothèque de l'Université d'Ottawa

Chelsey-Lynn Rouselle, Commissaire à la revendication (2022-2023), Syndicat étudiant de l'Université d'Ottawa

Katrine Mallan, Bibliothécaire d'évaluation et de projets spéciaux, Bibliothèque de l'Université d'Ottawa

Services linguistiques de l'Université d'Ottawa

Données de l'enquête

Brunet, Mélanie; Stephens, Tyler, 2024, « Supporting data for the University of Ottawa Undergraduate Students Textbook Affordability Survey/Données connexes de l'Enquête sur l'accessibilité des manuels scolaires – Université d'Ottawa, 1er cycle », <https://doi.org/10.5683/SP3/4PXEWI>, Borealis, V1.

Dernière mise à jour : 14 novembre 2024

Table des matières

Résumé	3
Principales conclusions	4
Méthodologie	5
Introduction	5
Contexte de l'enquête : Université d'Ottawa	5
Conception de l'enquête et personnes participantes	7
Conclusions et résultats	10
Conclusion 1 : Les dépenses pour l'achat des manuels sont moins élevées que prévu, mais pas nécessairement à cause du faible coût du matériel.	10
Par faculté	10
Par statut de résidence	11
Par langue du cours	12
Acheter ou ne pas acheter	12
Conclusion 2 : Les étudiantes et étudiants s'inquiètent des répercussions négatives du fait de ne pas se procurer les manuels.	14
Conclusion 3 : Le coût des manuels a des répercussions considérables sur le choix de cours et la réussite scolaire, en particulier pour les étudiantes et étudiants internationaux.	17
Choix de cours	17
Difficultés scolaires sans les manuels	18
Conclusion 4 : Les étudiantes et étudiants demandent au corps professoral et à l'Université de réduire les dépenses en manuels.	19
Observations et conclusions	23
Annexe A – Questions du sondage	25
Annexe B – Catégories pour le codage des commentaires ouverts des étudiantes et étudiants	28
Références bibliographiques	34

Résumé

Le présent rapport, issu d'un projet conjoint de la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa et du Syndicat étudiant de l'Université d'Ottawa (SÉUO), donne un aperçu des résultats d'une enquête réalisée à l'Université d'Ottawa sur l'accessibilité des manuels scolaires en 2023. Un résumé des principales conclusions est présenté dans la section suivante. Toute inférence ou conclusion exprimée dans le présent rapport se fonde généralement sur l'interprétation des auteurs et autrice et ne reflète pas tout l'éventail des données recueillies, qui peuvent aussi être, dans certains cas, incomplètes. Veuillez consulter les données de l'enquête pour avoir une représentation exhaustive des réponses reçues.

En complément d'activités précédentes menées par la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa sur le même sujet, l'enquête avait pour premier objectif d'examiner les comportements d'achat des étudiantes et étudiants, particulièrement en ce qui concerne le coût des manuels. Lorsque les personnes répondantes indiquaient ne pas avoir acheté un ou plusieurs manuels obligatoires pour leurs cours, l'enquête visait à connaître les solutions de rechange adoptées, de même que les répercussions de ce comportement sur la réussite scolaire.

Au total, 1 687 étudiantes et étudiants de premier cycle de toutes les facultés à l'Université d'Ottawa ont répondu au sondage. Dans l'ensemble, les résultats dénotent une forte association entre le coût des manuels et le comportement d'achat, ainsi que l'existence d'importantes conséquences pour les étudiantes et étudiants qui s'abstenaient d'acquérir un manuel.

Principales conclusions

Conclusion 1 : Les dépenses pour l'achat des manuels sont moins élevées que prévu, mais pas nécessairement à cause du faible coût du matériel.

Les dépenses rapportées étaient considérablement inférieures au coût estimé des manuels obligatoires en 2022-2023. On s'attendait à ce que les étudiantes et étudiants dépensent environ 430 \$ (cours en français) et 620 \$ (cours en anglais) pour faire l'acquisition du matériel au trimestre d'hiver 2023, mais plus de 50 % des personnes ayant répondu à l'enquête ont dit avoir dépensé moins de 250 \$.

Selon les questions posées et les réponses reçues, le facteur le plus clair et le plus simple expliquant cette situation est le suivant : les étudiantes et étudiants ne se procurent pas tout le matériel obligatoire. Environ 71 % ont dit ne pas avoir acheté un manuel requis à un moment ou à un autre de leur parcours universitaire.

Conclusion 2 : Les étudiantes et étudiants s'inquiètent des conséquences négatives du fait de ne pas se procurer les manuels.

Près de 65 % des personnes répondantes qui ne s'étaient pas procuré un manuel s'inquiétaient de ne pas y avoir accès. Les préoccupations touchaient notamment le rendement scolaire, les questions d'équité et les effets sur la santé mentale.

Conclusion 3 : Le coût des manuels a des répercussions considérables sur le choix de cours et la réussite scolaire, en particulier pour les étudiantes et étudiants internationaux.

Le coût des manuels a influencé le choix de cours à l'hiver 2023 de plus de 40 % des personnes ayant répondu à l'enquête; la proportion atteint 60 % chez les étudiantes et étudiants internationaux. Parmi ce dernier groupe, environ 22 % ont indiqué que le coût des manuels était le facteur le plus déterminant dans leur choix de cours, et près de 50 % ont dit en tenir compte au moment de décider du nombre de cours à suivre, comparativement à 11 % et 26 % pour l'ensemble des répondants et répondantes respectivement.

De plus, le tiers des étudiantes et étudiants du Canada disent éprouver des difficultés dans leurs études à cause du coût des manuels, une proportion qui grimpe à près de 50 % pour les étudiantes et étudiants internationaux.

Conclusion 4 : Les étudiantes et étudiants demandent au corps professoral et à l'Université de réduire les dépenses en manuels.

Les commentaires supplémentaires concernent surtout deux points communs : les répondantes et répondants 1) considèrent le coût des manuels comme un obstacle important, et 2) suggèrent des actions et mesures pour améliorer l'accessibilité du matériel de cours et soulignent le rôle clé joué par le corps professoral et l'Université à cet égard.

Méthodologie

Introduction

La Bibliothèque de l'Université d'Ottawa a mené une enquête sur l'accessibilité des manuels scolaires au premier cycle pour recueillir de l'information concernant les dépenses en manuels et leurs répercussions. Les questions portaient sur les sommes dépensées, les décisions d'achat et les solutions de rechange aux manuels. L'enquête, qui visait exclusivement les étudiantes et étudiants de premier cycle, a été réalisée du 1^{er} au 28 février 2023 par le biais du SÉUO. Elle s'inspirait d'une étude semblable faite à l'Université de Guelph (Versluis et al., 2017) et d'une enquête sur les manuels et le matériel de cours (*Student Textbook and Course Materials Surveys*) menée par le Florida Virtual Campus (2016, 2019, 2022). Les résultats viennent compléter les données recueillies dans le cadre des campagnes « Misère des manuels » (#MisèreDesManuels) de la Bibliothèque et les analyses du coût des manuels obligatoires.

Contexte de l'enquête : Université d'Ottawa

Fondée en 1848, l'Université d'Ottawa est une université de recherche publique offrant 550 programmes de tous les cycles. Elle offre des cours, des ressources et des services dans les deux langues officielles du Canada. Au moment de l'enquête, l'effectif étudiant était d'environ 48 000 personnes, dont 40 000 au premier cycle. Parmi ces étudiantes et étudiants de premier cycle, 67 % faisaient leurs études en anglais et 33 %, en français (Recherche institutionnelle et planification, 2023, p. 1-2). Depuis plusieurs années, la Bibliothèque se préoccupe du coût élevé des manuels. Elle a tenu sa première campagne « Misère des manuels » en janvier 2018 et recueille des données sur le coût du matériel de cours obligatoire depuis l'automne 2018 (Brunet, 2020).

Résultats de la campagne « Misère des manuels » de l'hiver 2023

Peu avant l'enquête, soit du 23 au 27 janvier 2023, la Bibliothèque a mené sa campagne « Misère des manuels » à l'Université. Des affiches ont été installées à différents endroits dans six édifices du campus, donnant à la communauté étudiante la possibilité de faire connaître les montants dépensés pour l'achat de manuels à ce trimestre. Plus de 300 étudiantes et étudiants ont participé en inscrivant, sur une note autocollante, leurs commentaires et le montant dépensé, qui était en moyenne de 234,61 \$. Parmi les commentaires reçus, un thème prédominait : les étudiantes et étudiants étaient profondément insatisfaits des prix exorbitants des manuels, choisissant souvent de ne pas acheter le matériel obligatoire (Bibliothèque de l'Université d'Ottawa, 2023).

Coût des manuels obligatoires en 2022-2023

Au trimestre d'hiver 2023 avait également lieu l'exercice de collecte de données pour 2022-2023; il portait principalement sur la séquence des cours de première année des programmes de baccalauréat ayant le plus d'inscriptions dans chaque faculté. Les données ont été recueillies de la Boutique Campus (la librairie de l'Université, gérée par Follett Higher Education), des librairies locales, du DocUcentre (le centre d'impression de l'Université) et d'une imprimerie

locale, afin d'établir le coût attendu du matériel de cours obligatoire (principalement des manuels) dans chaque programme, ainsi que le coût moyen prévu du matériel par cours dans tous ces programmes combinés.

Tableau 1. Coût prévu du matériel de cours obligatoire à l'Université d'Ottawa en première année dans les programmes ayant le plus grand nombre d'inscriptions au premier cycle, par faculté, en anglais et en français (2022-2023)

Programme	Anglais	Français
Juris Doctor (Common law)	1 751,17 \$	512,99 \$
Sciences commerciales (Gestion)	1 403,75 \$	681,75 \$
Génie électrique	1 198,00 \$	757,50 \$
Sciences infirmières (Sciences de la santé)	964,00 \$	481,40 \$
Psychologie (Sciences sociales)	824,55 \$	594,20 \$
Communication (Arts)	815,30 \$	146,77 \$
Sciences biomédicales (Sciences)	765,85 \$	611,85 \$
Éducation	97,50 \$	142,95 \$
Droit civil (LL.L.)	S.O.	843,21 \$

Source : 2022-2023 Required Textbooks uOttawa (Brunet, 2023a)

Tableau 2. Coût moyen prévu du matériel de cours obligatoire à l'Université d'Ottawa par cours de première année dans les programmes ayant le plus grand nombre d'inscriptions au premier cycle de chaque faculté, en anglais et en français (2022-2023)

Langue du cours	Coût du matériel par cours
Anglais	123,32 \$
Français	86,03 \$

Source : 2022-2023 Required Textbooks uOttawa (Brunet, 2023a) et uOttawa Textbook Price of Record – Reporting Student Savings (Brunet, 2023b)

Bien que les données recueillies semblent montrer que le matériel des cours en anglais est plus cher que celui des cours en français, il s'agit d'une conclusion simpliste. La disponibilité des manuels en français est beaucoup plus limitée et la publication de nouvelles éditions n'est pas aussi fréquente. Par conséquent, le corps professoral se tourne souvent vers d'autres options, comme des notes de cours, la réserve de cours numérique de la Bibliothèque ou le système de gestion des apprentissages, pour rassembler diverses ressources plutôt que d'assigner un manuel qui pourrait ne pas exister ou ne pas être à jour. On sait aussi qu'une portion de ces ressources, même si elles n'entraînent pas de coût supplémentaire pour les étudiantes et

étudiants qui suivent des cours en français, sont en anglais (Cabinet du vice-recteur, International et Francophonie, 2021).

Conception de l'enquête et personnes participantes

L'enquête se composait de 18 questions, dont douze portaient sur les comportements d'achat de manuels, la répercussion des coûts et les points de vue sur l'abordabilité, et six autres sur les caractéristiques démographiques (voir [Annexe A – Questions du sondage](#)). Il était possible de répondre en français ou en anglais sur Microsoft Forms; les réponses devaient se limiter au trimestre d'hiver 2023.

Étaient admis à participer uniquement les étudiantes et étudiants de premier cycle ayant une adresse courriel valide de l'Université d'Ottawa avec qui le SÉUO était entré en contact. Pour les trois questions ouvertes (10, 11 et 15), les réponses qualitatives ont été codées à l'aide d'une ou de plusieurs catégories correspondant au sujet traité (voir [Annexe B – Catégories pour le codage des commentaires ouverts des étudiantes et étudiants](#)).

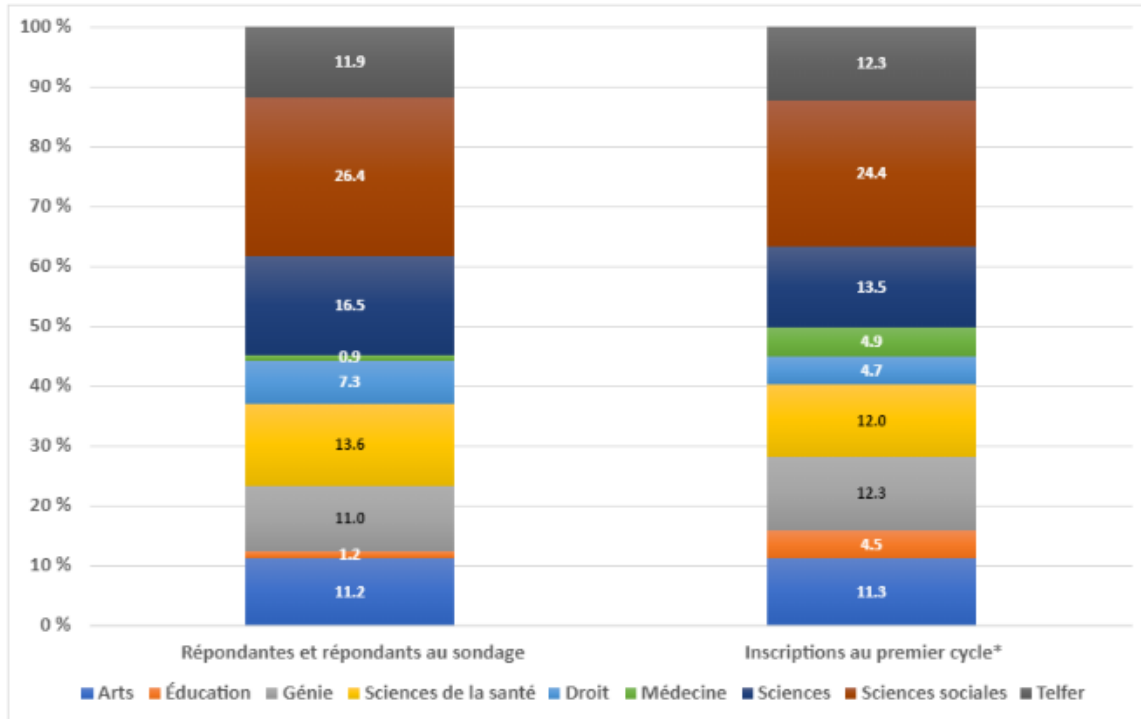
Au total, 34 389 étudiantes et étudiants ont reçu à deux reprises un courriel du SÉUO les invitant à participer à l'enquête. Le premier courriel a été envoyé le 1^{er} février et il a été suivi d'un rappel le 27 février. En guise de mesure incitative, les participantes et participants pouvaient prendre part à un tirage pour gagner l'une de 20 cartes-cadeaux de 25 \$.

En tout, 1 687 personnes ont répondu, ce qui correspond à un taux de 4,9 %. Voici le détail du nombre de participantes et participants par faculté, statut de résidence et langue d'usage par rapport au nombre d'inscriptions au premier cycle.

Par faculté

Toutes les facultés étaient représentées dans une proportion comparable au nombre d'inscriptions au premier cycle, à l'exception des facultés d'éducation et de médecine, qui étaient sous-représentées. Il faut donc tirer avec prudence des conclusions pour ces deux facultés; elles ont été écartées des tableaux de données par faculté à cause du faible nombre de répondantes et répondants.

Figure 1. Répartition des personnes répondantes comparativement aux inscriptions au premier cycle, par faculté



*Source : Étudiants, Inscriptions par programmes, Livre de statistiques (Recherche institutionnelle et planification, s.d.)

Par statut de résidence

Les étudiantes et étudiants du Canada étaient légèrement surreprésentés dans les réponses de l'enquête.

Tableau 3. Comparaison du statut de résidence des personnes répondantes et de la population étudiante au premier cycle

Statut de résidence	% des personnes ayant répondu à l'enquête	% de la population étudiante de premier cycle
Étudiantes et étudiants internationaux	12,5 % (n=211)	19,5 %
Étudiantes et étudiants canadiens	87,5 % (n=1 476)	80,5 %

Source : Étudiants, Inscriptions par programmes, Livre de statistiques (Recherche institutionnelle et planification, 2023)

Par langue d'usage

Selon les données sur l'inscription de l'Université, 31,4 % des étudiantes et étudiants de premier cycle ont dit avoir le français comme langue d'usage au moment de s'inscrire à leurs

cours en 2022-2023 (Recherche institutionnelle et planification, 2023). Dans l'enquête, 15,2 % des répondantes et répondants ont dit suivre des cours en français à l'hiver 2023 et 24,4 % ont déclaré suivre des cours dans les deux langues. C'est donc près de 40 % qui ont suivi au moins un cours en français au trimestre d'hiver 2023.

Résultats et conclusions

Conclusion 1 : Les dépenses pour l'achat des manuels sont moins élevées que prévu, mais pas nécessairement à cause du faible coût du matériel.

Au premier cycle, les dépenses en manuels étaient considérablement inférieures au coût prévu, qui se situe entre 430,15 \$ et 616,60 \$ pour une charge de cours à temps plein; les chiffres se fondent sur le coût moyen du matériel obligatoire par cours de première année (voir le tableau 2) (Brunet, 2023a, 2023b). Cependant, ces dépenses sont comparables à la somme moyenne rapportée par les participantes et participants lors de la campagne « Misère des manuels » de l'hiver 2023, c'est-à-dire 234,61 \$ (Bibliothèque de l'Université d'Ottawa, 2023).

Plusieurs facteurs, dont les études à temps partiel, peuvent avoir contribué à cette tendance, en plus de la baisse du coût des manuels. En effet, les principales maisons d'édition proposent des versions numériques à un prix inférieur à celui des versions imprimées, surtout lorsqu'elles sont achetées directement.

On a demandé aux étudiantes et étudiants de préciser le montant dépensé en manuels scolaires pour le trimestre d'hiver 2023 en leur présentant six intervalles de valeurs. Le tableau 4 montre qu'en majorité (51,5 %), les personnes répondantes dépensent 250 \$ ou moins. Un autre 36,3 % ont rapporté des dépenses se situant entre 251 \$ et 500 \$. Seulement 12,3 % ont payé plus de 500 \$.

Tableau 4. Montant dépensé par la communauté étudiante de premier cycle pour l'achat de manuels à l'hiver 2023

Intervalle de montant dépensé	Nombre de personnes répondantes	% des personnes répondantes
0 \$ – 250 \$	867	51,4
251 \$ – 500 \$	612	36,3
501 \$ – 750 \$	159	9,4
751 \$ – 1 000 \$	34	2,0
1 001 \$ – 1 500 \$	10	0,6
Plus de 1 500 \$	5	0,3

n=1 687

Par faculté

Alors que les étudiantes et étudiants des facultés où le coût des manuels est considérablement plus élevé (comme le droit et la gestion) ont dépensé plus que les personnes inscrites dans des facultés où les coûts prévus sont moindres, la grande majorité (87,7 %) des répondantes et

répondants de toutes les facultés affirment avoir dépensé moins de 500 \$ pour ce trimestre. Dans de nombreux cas, les étudiantes et étudiants disposent d'un budget ou d'une limite de dépenses et ne dépasseront pas ce montant, même si le coût total des manuels obligatoires dans leur faculté est plus élevé.

Tableau 5. Pourcentage de répondantes et répondants ayant dépensé 500 \$ ou moins, par faculté

Faculté	0 \$ – 250 \$	251 \$ – 500 \$	500 \$ ou moins
Arts (n=192)	62,0 %	30,2 %	92,2 %
Génie (n=157)	64,3 %	22,9 %	87,3 %
Sciences de la santé (n=229)	45,0 %	38,9 %	83,8 %
Droit (n=140)	35,7 %	35,7 %	71,4 %
Sciences (n=275)	55,6 %	34,9 %	90,5 %
Sciences sociales (n=467)	57,4 %	34,9 %	92,3 %
École de gestion Telfer (n=191)	24,6 %	59,7 %	84,3 %

n=1 651

Par statut de résidence

En général, il y avait peu de différence dans les dépenses déclarées d'achat de manuels scolaires entre les personnes répondantes provenant de l'Ontario, des autres provinces du Canada et de l'étranger, bien que les droits de scolarité varient.

Tableau 6. Dépenses rapportées, par statut de résidence

Statut de résidence	0 \$ – 250 \$	251 \$ – 500 \$	501 \$ – 750 \$	751 \$ – 1 000 \$	1 001 \$ – 1 500 \$	Plus de 1 500 \$
Étudiantes et étudiants de l'Ontario (n=1 177)	52,3 %	35,8 %	8,9 %	2,0 %	0,7 %	0,3 %
Étudiantes et étudiants canadiens, hors Ontario (n=299)	51,5 %	36,1 %	9,7 %	1,7 %	0,7 %	0,3 %
Étudiantes et étudiants internationaux (n=211)	46,4 %	39,3 %	11,7 %	2,6 %	0 %	0 %

n=1 687

Par langue du cours

Les répondantes et répondants qui ne suivaient que des cours en anglais au trimestre d'hiver 2023 étaient plus susceptibles de ne pas avoir acheté un manuel obligatoire en raison du coût (63,1 %), comparativement à celles et ceux qui ne suivaient que des cours en français (49 %). Cela correspond à l'observation selon laquelle le coût moyen du matériel obligatoire par cours en français est inférieur, en partie parce qu'il n'existe pas toujours de manuels convenables dans cette langue.

Bien qu'il y ait une visible tendance à la baisse du coût dans les cours en français, les répondantes et répondants ayant déclaré avoir suivi des cours en français et en anglais à l'hiver 2023 étaient quelque peu divisés sur la question des différences de coût et d'accessibilité des manuels entre les deux langues (voir [Annexe B](#) – Question 15). Selon une légère majorité (54 %), il existe bien quelques différences. Lorsqu'on leur a demandé de préciser, 39 % ont fait remarquer qu'il était plus difficile d'accéder aux manuels en français, tandis que 34 % ont indiqué que les manuels des cours en français étaient moins chers ou non obligatoires.

Tableau 7. Catégories de différences rapportées entre les cours en français et en anglais

Différences dans la disponibilité des manuels	39 %
Différences de coût : manuels en français moins chers ou non obligatoires	34 %
Différences de coût : manuels en anglais moins chers ou non obligatoires	25 %
Utilisation de manuels en anglais dans les cours en français	8 %
Similitude des coûts des manuels en français et en anglais	8 %
Qualité des manuels en français	4 %
Utilisation de plateformes en ligne pour les travaux dans les cours en anglais	2 %

n=222*

* Les réponses peuvent entrer dans plus d'une catégorie.

Acheter ou ne pas acheter

L'un des facteurs contribuant à des dépenses moins élevées que prévu pour le matériel obligatoire au trimestre d'hiver 2023 (au moment de l'enquête) pourrait être le délai d'achat des manuels. En effet, 93 % des personnes répondantes ont dit avoir attendu que le cours soit commencé avant de se procurer le matériel. Elles ont donné différentes raisons :

- Elles ne savaient pas quel matériel de cours était nécessaire (39 %)
- Elles se sont rendu compte plus tard qu'elles avaient besoin du matériel pour réussir le cours (19 %)
- Elles n'avaient pas assez d'argent à ce moment-là (17 %)
- Elles n'étaient pas pressées d'acheter le matériel (7 %)

- Le matériel n'était plus en stock (6 %)

En outre, 3 % des personnes répondantes ont attendu parce qu'elles ne savaient pas si elles allaient abandonner le cours, tandis que 2 % ont dit ne pas avoir eu le temps d'acheter le matériel avant le début du cours.

Plus important encore, la plupart des participantes et participants ont dit ne pas avoir acheté un manuel obligatoire du tout : 71 % ont déclaré s'être abstenus d'acquérir ce type de matériel à un moment pendant leurs études. Ce taux est relativement homogène, se situant entre 67,5 % et 74,4 % dans la plupart des facultés (sauf les facultés de droit et de génie).

Tableau 8. Pourcentage des personnes répondantes n'ayant pas acheté un manuel obligatoire pendant leurs études à l'Université d'Ottawa

Faculté	% des personnes répondantes
Arts (n=133)	69,3 %
Génie (n=131)	83,4 %
Sciences de la santé (n=162)	70,7 %
Droit (n=87)	62,1 %
Sciences (n=197)	71,6 %
Sciences sociales (n=315)	67,5 %
École de gestion Telfer (n=142)	74,3 %

n=1 167

En ce qui concerne le statut de résidence, les étudiantes et étudiants internationaux étaient légèrement plus susceptibles de ne pas acheter un manuel obligatoire (76,3 %) que les étudiantes et étudiants canadiens (69,9 %).

Lorsque les personnes interrogées n'achetaient pas le manuel obligatoire, elles se tournaient vers des solutions de rechange. Le plus souvent, elles téléchargeaient une version en ligne (64 %), qu'elle soit accessible de manière légale ou non. Cette proportion est plus élevée en sciences sociales (71 %), tandis que les répondantes et répondants de l'École de gestion Telfer étaient les moins susceptibles de recourir à cette option (50 %). Parmi les autres solutions employées dans les différentes facultés figurait l'utilisation de l'exemplaire d'une amie ou d'un ami (22 %) ou d'un exemplaire de la Bibliothèque (16 %).

Les personnes répondantes de la Faculté de droit qui ont déclaré ne pas avoir acheté un manuel étaient les plus susceptibles d'utiliser un exemplaire d'une amie ou d'un ami (33 %) ou de la Bibliothèque (32 %). Elles étaient également les moins susceptibles de se priver complètement de l'utilisation d'un manuel (48 %).

Les personnes répondantes de la Faculté de génie étaient les plus susceptibles de se priver complètement de l'utilisation d'un manuel qu'elles n'avaient pas acheté (60 %).

Les raisons invoquées étaient diverses : pour 59,8 % de toutes les personnes répondantes, c'est précisément le coût qui les a poussées à ne pas acheter de manuels à un moment de leur parcours universitaire, ce qui en fait le motif le plus fréquent.

Conclusion 2 : Les étudiantes et étudiants s'inquiètent des répercussions négatives du fait de ne pas se procurer les manuels.

La majorité des personnes s'étant abstenues d'acheter un manuel à un moment ou à un autre ont dit s'inquiéter de ne pas y avoir accès (64,5 %). Les répondantes et répondants de la Faculté des arts ont exprimé un niveau élevé d'inquiétude (70,7 %); c'est pourtant l'une des facultés les plus « abordables » pour ce qui est du coût des manuels (voir le tableau 1). Dans l'ensemble, 19,3 % des personnes répondantes se sont dites « très inquiètes », tandis que 45,2 % étaient « assez inquiètes ».

Tableau 9. Niveau d'inquiétude des personnes qui n'ont pas les manuels obligatoires, par faculté

Faculté	% de personnes inquiètes*	% de personnes non inquiètes*
Droit	75,9 %	15 %
École de gestion Telfer	69,7 %	13,4 %
Arts	70,7 %	18,8 %
Sciences sociales	67,6 %	22,5 %
Sciences de la santé	63,6 %	18,5 %
Sciences	56,9 %	30,5 %
Génie	50,4 %	37,4 %

n=1 167

* Personnes inquiètes = « très inquiètes » et « assez inquiètes » et personnes non inquiètes = « pas vraiment inquiètes » et « pas du tout inquiètes »

Les répondantes et répondants de la Faculté de droit étaient généralement les plus inquiets (75,9 %) et celles et ceux de la Faculté de génie, les moins inquiets (37,4 %). En général, au moins 50 % des participantes et participants de chaque faculté ont déclaré une certaine inquiétude causée par le fait de ne pas avoir le manuel obligatoire.

Le statut de résidence influençait aussi le niveau d'inquiétude. Ce dernier augmente progressivement entre les étudiantes et étudiants de l'Ontario (61,6 %), les étudiantes et

étudiants canadiens hors Ontario (67,7 %) et les étudiantes et étudiants internationaux (75,8 %).

Tableau 10. Niveau d'inquiétude des personnes qui n'ont pas les manuels obligatoires, par statut de résidence

Statut de résidence	% de personnes inquiètes*	% de personnes non inquiètes*
Étudiantes et étudiants internationaux	75,8 %	12,4 %
Étudiantes et étudiants canadiens, hors Ontario	67,7 %	20,1 %
Étudiantes et étudiants de l'Ontario	61,6 %	25,6 %

n=1 192

* Personnes inquiètes = « très inquiètes » et « assez inquiètes » et personnes non inquiètes = « pas vraiment inquiètes » et « pas du tout inquiètes »

On a également demandé aux personnes participantes si elles voyaient des conséquences négatives au fait de ne pas pouvoir ou vouloir acheter un manuel obligatoire. Si 25 % ont répondu « non », 75 % ont mentionné certains aspects négatifs, qui ont ensuite été classés par catégories (voir [Annexe B](#) – Question 10). L'inconvénient le plus souvent cité est l'obstacle à la réussite scolaire (32 %), suivi de près par le fait de manquer de la matière nécessaire au cours et au programme d'études (29 %). Fait intéressant, le troisième sujet le plus mentionné dans les commentaires (26 %) est la faculté, l'Université et/ou le système d'éducation, par exemple : « les profs comptent trop sur les manuels »; « nous payons déjà trop de droits de scolarité »; « cela semble être un obstacle à l'éducation ».

Tableau 11. Aspects négatifs de l'inutilisation d'un manuel obligatoire

Préoccupations relatives aux études : notes et réussite scolaire	32 %
Préoccupations relatives aux études : peur de manquer de la matière nécessaire au cours ou au programme d'études	29 %
Commentaires sur la faculté, l'Université et/ou le système d'éducation	26 %
Préoccupations relatives aux études : peur de manquer du contenu essentiel pour réussir les examens et les évaluations	25 %
Préoccupations relatives aux études : apprentissage incomplet et/ou compréhension lacunaire des concepts	19 %
Conséquences financières	13 %

Préoccupations relatives aux études : désavantage par rapport aux pairs	11 %
Préoccupations relatives aux études : peur de prendre du retard	7 %
Conséquences sur la santé mentale	6 %
Préoccupations fonctionnelles : insatisfaction par rapport aux solutions de rechange	3 %
Conséquences sur la vie sociale et les relations	3 %

n=1 190*

* En répondant « oui », la personne pouvait sélectionner plus d'un aspect négatif.

Les catégories d'aspects négatifs regroupant moins de 3 % des réponses sont le désagrément, la non-disponibilité du manuel à la Bibliothèque et l'impossibilité d'accéder à un exemplaire papier.

Les personnes qui le souhaitent pouvaient laisser un commentaire au sujet du coût du matériel; 52 % ont mentionné le rôle du corps professoral et de l'Université dans le fardeau financier associé aux manuels. Voici quelques commentaires représentatifs :

« Les étudiants et étudiantes à faible revenu doivent concilier le loyer, l'épicerie, les services publics, etc. C'est comme si l'Université oubliait que tout le monde n'a pas le soutien de ses parents ou accès à une aide financière. » – Deuxième année, Faculté des sciences sociales

« Je pense que l'Université devrait fournir ce matériel et ne pas le faire payer aux étudiants et étudiantes. » – Première année, École de gestion Telfer

« Souvent, le corps professoral exige les versions les plus récentes des manuels malgré des changements minimes, de sorte qu'il est difficile d'acheter de vieux livres et d'économiser de l'argent. » – Deuxième année, Faculté de droit

« Les profs s'arrangent pour qu'il soit impossible de suivre le cours sans le manuel. » – Deuxième année, École de gestion Telfer

« Le corps professoral oblige les étudiantes et étudiants à acheter des manuels avec des codes d'accès à des plateformes qui contiennent toutes les évaluations et les travaux. » – Quatrième année, Faculté de génie

L'idée d'obligation revenait dans plusieurs réponses, ce qui montre à quel point les étudiantes et étudiants ont l'impression d'avoir un choix ou un contrôle limité :

« Cela peut vous forcer à recourir à d'autres moyens tels que le téléchargement de manuels, parfois de manière illégale. » – Troisième année, Faculté des sciences sociales

« Certains cours (surtout en économie) nécessitent un code, donné dans le manuel, pour accéder aux évaluations, ce qui m'oblige à acheter un nouveau livre – et la plupart du temps, le manuel est inutile et ne peut pas être revendu. Si vous n'achetez pas le livre,

vous perdez 20 à 30 % de votre note parce que les évaluations sont obligatoires. » – Quatrième année, Faculté des sciences sociales

« Certaines matières nécessitent un manuel à 100 \$, mais dont on n'utilise que quelques pages pour un travail. Pour cette raison, à part le fait qu'il est trop cher, j'ai l'impression qu'on me "force" à acheter un livre qui ne m'apporte rien. » – Deuxième année, École de gestion Telfer

« Beaucoup de profs obligent l'achat de manuels en ligne (qu'ils ou elles ont rédigés) qui s'accompagnent d'évaluations accessibles par l'intermédiaire d'une application associée au manuel. » – Quatrième année, École de gestion Telfer

« Je n'ai pas le luxe d'abandonner des cours parce que je m'y inscris en fonction de mon horaire de travail. C'est rare que j'arrive à savoir de quels manuels nous avons besoin avant le début des cours. Il est alors trop tard et je dois payer ce qu'il faut ou me passer des manuels ». – Quatrième année, Faculté des arts

« Le fait de ne pas avoir le matériel requis fait naître un sentiment d'insécurité par rapport à la réussite scolaire. Cela nuit à la compréhension des concepts et entraîne également une baisse de la participation aux discussions en classe. Le matériel est coûteux, et les manuels trop chers obligent à réduire d'autres dépenses qui peuvent être importantes pour notre santé, notre bien-être et notre subsistance en général. » – Troisième année, Faculté des sciences

Conclusion 3 : Le coût des manuels a des répercussions considérables sur le choix de cours et la réussite scolaire, en particulier pour les étudiantes et étudiants internationaux.

Choix de cours

Alors que plus de la moitié des personnes répondantes ont dit que le coût des manuels n'avait pas influencé leur choix de cours au trimestre d'hiver 2023, c'était le cas pour bon nombre des participantes et participants (41,2 %); pour 11,4 %, il s'agissait du principal facteur d'influence. Le coût des manuels est encore plus déterminant du côté des étudiantes et étudiants internationaux : 61,2 % ont déclaré qu'il avait une influence et 22 %, qu'il s'agissait du facteur le plus déterminant du choix de cours. Par conséquent, ce groupe était presque deux fois plus susceptible que les autres d'avoir été influencé par le coût des manuels au moment du choix de cours à l'hiver 2023.

En ce qui concerne le nombre de cours suivis à l'hiver 2023, la plupart des répondantes et répondants ont déclaré que le coût des manuels n'avait pas d'incidence. Toutefois, 26,4 % ont dit que cette variable influençait le nombre de cours choisis, 5,9 % déclarant qu'il s'agissait du facteur principal. Encore une fois, la proportion était plus élevée chez les étudiantes et étudiants internationaux, dont 48,8 % choisissaient le nombre de cours à suivre en fonction du coût des manuels, 15,3 % déclarant qu'il s'agissait du facteur décisif. Ce groupe était presque trois fois plus susceptible que les étudiantes et étudiants canadiens de nommer le coût des manuels comme principale justification du nombre de cours suivis.

Difficultés scolaires sans les manuels

Dans l'ensemble, 37 % des personnes interrogées ont estimé être en difficulté scolaire à un moment donné parce qu'elles n'avaient pas les moyens d'acheter les manuels. Le coût des livres nuit aux résultats scolaires et a conduit 14,6 % des personnes répondantes à abandonner un cours, 9,3 % à ne pas s'inscrire à un cours en particulier et 5,3 % à abandonner un cours plus tard dans le trimestre.

Tableau 12. Pourcentage de personnes répondantes estimant avoir eu des difficultés scolaires en raison du coût des manuels, par faculté

Faculté	% des personnes répondantes
Arts	30,2 %
Génie	36,3 %
Sciences de la santé	31,9 %
Droit	24,3 %
Sciences	34,9 %
Sciences sociales	40,5 %
École de gestion Telfer	43,5 %

n=1 651

Les personnes répondantes de l'École de gestion Telfer ont été les plus nombreuses à faire état de difficultés scolaires dues au coût des manuels (43,5 %); elles sont suivies de près par celles de la Faculté des sciences sociales (40,5 %). À 24,3 %, celles de la Faculté de droit sont de loin les moins nombreuses à rapporter des difficultés scolaires en raison du prix des manuels. Cela est probablement dû à la tendance de ce groupe à acheter les manuels malgré leur coût, ainsi qu'à la disponibilité de solutions de rechange : les ressources nécessaires sont souvent accessibles à la Bibliothèque (soit dans des bases de données, soit en réserve) ou gratuites, comme la jurisprudence.

Tableau 13. Pourcentage de personnes répondantes estimant avoir eu des difficultés scolaires en raison du coût des manuels, par statut de résidence

Statut de résidence	% des personnes répondantes
Étudiantes et étudiants de l'Ontario	35,9 %
Étudiantes et étudiants canadiens, hors Ontario	32,1 %
Étudiantes et étudiants internationaux	49,8 %

n=1 687

Au regard de leur statut de résidence, les étudiantes et étudiants internationaux étaient de loin les plus susceptibles d'affirmer avoir des difficultés scolaires attribuables au coût des manuels (vu leur incapacité à faire certains achats). Il s'agit pourtant du groupe le moins enclin à ne pas se procurer les manuels obligatoires à cause de leur coût, ce qui laisse supposer que ces personnes se sentent obligées d'acheter du matériel sans nécessairement pouvoir se le permettre, simplement parce qu'il est jugé nécessaire à la réussite scolaire.

Conformément aux autres tendances observées dans les cours donnés en français, les personnes répondantes qui ne suivaient que des cours dans cette langue à l'hiver 2023 étaient moins susceptibles de rapporter des difficultés scolaires en raison du coût des manuels (26,9 %), probablement parce qu'elles ne se trouvaient pas aussi souvent dans des situations où il leur était impossible d'accéder au matériel de cours. Les personnes ne suivant que des cours en anglais pensaient plus souvent être en difficulté scolaire (39,4 %) parce qu'elles n'avaient pas acheté un manuel de cours.

Tableau 14. Pourcentage de personnes répondantes estimant avoir eu des difficultés scolaires en raison du coût des manuels, par langue des cours

Langue du cours	% des personnes répondantes
Français seulement	26,9 %
Anglais seulement	39,4 %
Français et anglais	37,4 %

n=1 687

Conclusion 4 : Les étudiantes et étudiants demandent au corps professoral et à l'Université de réduire les dépenses en manuels.

À la dernière question sur l'accessibilité des manuels (voir [Annexe B](#) – Question 11), on a demandé aux personnes répondantes si elles souhaitaient faire d'autres remarques sur le sujet. Les réponses concernent surtout deux points communs : les répondantes et répondants 1) considèrent le coût des manuels comme un obstacle important, et 2) suggèrent des actions et mesures pour améliorer l'accessibilité du matériel de cours et soulignent le rôle clé joué par le corps professoral et l'Université à cet égard.

Tableau 15. Catégories de réponses aux questions ouvertes sur l'abordabilité des manuels

Actions et mesures suggérées	32 %
Commentaires sur les coûts élevés et autres points connexes	32 %
Commentaires sur le corps professoral ou la faculté	26 %
Utilisation limitée des manuels	15 %

Solutions de rechange à l'achat des manuels obligatoires	13 %
Commentaires sur les droits universitaires	13 %
Commentaires sur la Boutique Campus	10 %
Commentaires sur les plateformes de travaux en ligne	9 %
Inclusion des manuels aux droits de scolarité	5 %
Problèmes d'accès aux manuels autre que le coût	4 %
Commentaires sur la Bibliothèque de l'Université	4 %

n=589*

* Les réponses peuvent entrer dans plus d'une catégorie.

Parmi les autres thèmes mentionnés par moins de 3 % des personnes répondantes figurent les maisons d'édition et la santé mentale. Il convient de noter que les personnes interrogées étaient presque neuf fois plus susceptibles de mentionner l'influence du corps professoral sur l'accessibilité des manuels plutôt que celui des maisons d'édition, bien que ces dernières jouent un rôle direct dans la fixation des prix, la publication de nouvelles éditions et l'intégration des manuels aux plateformes de remise des travaux.

Près d'un tiers (32 %) des personnes ayant répondu à cette question ont dit que les manuels étaient trop chers et à peu près le même nombre ont fait des suggestions pour améliorer la situation :

« Nous payons déjà des droits de scolarité élevés, et quelques membres du corps professoral affichent des lectures pertinentes (eux, je les remercie), alors pourquoi tout le monde ne pourrait pas faire de même? » – Première année, Faculté des arts

« L'Université doit doter la Bibliothèque de plus de manuels afin que la majorité des étudiants et étudiantes d'un cours donné puissent les emprunter. Il n'y a souvent qu'un ou deux manuels disponibles. » – Deuxième année, Faculté de génie

« Il serait utile de préciser le coût des manuels dans la description du cours afin qu'on soit au courant avant de s'inscrire et qu'on n'ait donc pas à abandonner le cours par la suite. » – Deuxième année, Faculté des arts

« L'école doit subventionner l'achat des manuels. Les membres du corps professoral ne devraient pas avoir le droit de faire du profit sur notre dos en nous faisant acheter leur propre livre. » – Première année, Faculté de droit

Parmi les personnes répondantes qui ont mentionné le corps professoral, certaines avaient l'impression qu'il se fichait du problème, qu'il n'était pas au courant de la situation financière

des étudiantes et étudiants, qu'il choisissait des manuels qui servaient à peine ou que les professeures et professeurs tenaient à faire acheter leur propre livre :

« Je déteste quand on doit acheter un livre à plus de 100 \$ écrit par le professeur ou la professeure [...]. Ils font un profit supplémentaire sur le dos de leurs étudiants et étudiantes et ensuite ils provoquent (intentionnellement ou non) de la honte chez les gens qui n'ont pas le manuel, en disant par exemple qu'il est essentiel pour le cours et que si on ne l'a pas, on va échouer. » – Troisième année, Faculté des arts

« Parfois, les professeures et professeurs nous demandent d'acheter des manuels que nous n'utilisons que quelques fois pendant le trimestre et dont le coût peut être assez élevé. Quelqu'un nous a fait acheter un manuel à 80 \$ uniquement pour les exemples que nous devons citer lors de l'examen de mi-session. Ces exemples auraient pu être fournis d'une autre manière, mais au lieu de cela, nous avons dû acheter le manuel pour faire l'examen. » – Troisième année, Faculté de génie

« Ce qui me préoccupe surtout à propos du coût des manuels, c'est lorsque les membres du corps professoral disent qu'un livre est absolument nécessaire, alors qu'on peut s'en passer pour suivre le cours. J'ai dû à plusieurs reprises acheter des manuels à des prix ridicules pour ensuite ne pas y toucher de tout le trimestre. » – Troisième année, Faculté des sciences de la santé

« Ce n'est pas juste une histoire de manuels. Pourquoi est-ce que les professeurs et professeures exigent l'accès à des plateformes coûteuses au lieu d'utiliser les ressources GRATUITES disponibles? Et chaque personne choisit une plateforme différente, ce qui augmente encore les dépenses. » – Première année, Faculté des sciences

Toutefois, les personnes interrogées ont également signalé des cas où, selon elles, le corps professoral était sensible au coût élevé des manuels et proposait des solutions de rechange :

« Mes profs ont fait preuve de compréhension et ont téléversé leur propre matériel ou proposé un manuel gratuit. » – Première année, Faculté des arts

« Mes professeurs et professeures ont toujours été sensibles à notre situation, si bien que les seuls livres vraiment obligatoires sont ceux qui servent dans plusieurs cours. » – Quatrième année, Faculté des sciences de la santé

« En troisième et quatrième années, les manuels sont devenus de simples suggestions, parce que mes profs ont fait beaucoup plus d'efforts pour utiliser des articles scientifiques et du matériel en libre accès pour accompagner leurs cours. » – Quatrième année, Faculté des sciences

« J'aime quand les professeurs et professeures affichent des liens vers des ouvrages de la Bibliothèque plutôt que d'exiger un manuel, car c'est un bon moyen de rendre le matériel

accessible aux gens dans toutes les situations financières possibles. » – Première année,
Faculté des sciences sociales

Observations et conclusions

Compte tenu de l'ampleur des données recueillies dans le cadre de l'enquête, le présent rapport n'offre qu'un aperçu des réalités, des préoccupations et des espoirs de la communauté étudiante de premier cycle de l'Université d'Ottawa en ce qui concerne l'abordabilité des manuels scolaires.

Les personnes interrogées ont activement tenté de réduire leurs dépenses en manuels, ce qui a entraîné un écart considérable entre les coûts prévus et les montants réellement dépensés. Bien qu'une baisse potentielle du coût du matériel de cours ait pu jouer un rôle, il est peu probable qu'il s'agisse d'une cause importante de cet écart, si l'on se fie aux résultats de l'enquête. Les étudiantes et étudiants ont cherché des solutions de rechange, mais le résultat ne les satisfaisait pas toujours. Bon nombre d'entre eux ont choisi de ne pas se procurer un manuel obligatoire, sachant qu'il y aurait des conséquences, notamment de l'inquiétude quant à leur réussite scolaire :

« Parfois, cela peut nuire aux notes et à la compréhension de la matière. Je pense que si les manuels étaient moins chers, beaucoup plus de gens pourraient étudier à l'Université d'Ottawa et mieux réussir. » – Deuxième année, Faculté de droit

« Une grande partie de la matière des examens vient des cours magistraux et des manuels. Par conséquent, si on n'a pas les moyens d'acheter un livre, on est immédiatement désavantagé par rapport aux autres, ce qui n'est pas juste. On devrait tous et toutes avoir les mêmes chances d'apprendre et d'obtenir les notes qu'on mérite. » – Quatrième année, Faculté des sciences de la santé

« Certains manuels faisaient partie d'une offre groupée à l'accès à une plateforme en ligne où étaient versés les travaux à faire pour le cours. Comme je n'avais pas les moyens de payer l'accès à la plateforme, je n'ai pas pu faire les travaux et je n'ai donc pas reçu de note pour ce volet. » – Deuxième année, Faculté de génie

Les étudiantes et étudiants internationaux semblent particulièrement vulnérables au coût élevé des manuels. Les personnes répondantes de ce groupe, qui paient déjà les droits de scolarité les plus élevés vu leur statut de résidence, sont les moins susceptibles de se passer d'un manuel obligatoire et déclarent dépenser autant pour le matériel de cours que les étudiantes et étudiants canadiens. Dans certains cas, elles devaient faire plus d'heures au travail. Dans d'autres, il leur fallait choisir entre payer leurs manuels et payer l'épicerie :

« À cause de ma situation financière, j'aurais dû travailler un mois de plus ou me forcer à faire des heures supplémentaires pour m'offrir les manuels obligatoires, car certains coûtent entre 150 et 250 \$ CA, particulièrement en génie. » – Quatrième année, Faculté de génie

« Pour les gens qui viennent de l'étranger, il n'est pas possible de payer à la fois les droits de scolarité et les manuels. Mes livres coûtent 645 \$, mais c'est aussi le double de mon

premier salaire étudiant, alors soit on mange, soit on achète des livres. » – Troisième année, École de gestion Telfer

En général, les personnes interrogées étaient clairement frustrées par le coût des manuels qui, selon elles, s'ajoutait à une situation financière déjà précaire à cause des droits de scolarité, des droits d'inscription et des frais de subsistance élevés; selon elles, le corps professoral et l'Université devraient mieux en tenir compte. En effet, si certaines personnes répondantes étaient conscientes du rôle joué par les maisons d'édition, la plupart d'entre elles ont nommé d'autres causes, principalement les membres du corps professoral qui demandent d'acheter des manuels coûteux (parfois les leurs), n'affichent pas leurs notes et les lectures à faire dans le système de gestion des apprentissages ou exigent l'achat de codes d'accès pour remettre les travaux par l'intermédiaire de plateformes commerciales.

Il n'est pas injustifié de croire que les choix du corps professoral sont un facteur clé dans l'inaccessibilité du matériel. Toutefois, les résultats de l'enquête soulignent également le rôle que la Bibliothèque et le SÉUO peuvent jouer en continuant de sensibiliser la communauté universitaire non seulement au fardeau que représente le coût des manuels, mais aussi aux solutions de rechange légales et abordables qui existent déjà.

Annexe A – Questions du sondage

1. Au total, combien avez-vous dépensé en manuels scolaires ce trimestre (hiver 2023) pour tous vos cours ?

- 0 \$ - 250 \$
- 251 \$ - 500 \$
- 501 \$ - 750 \$
- 751 \$ - 1 000 \$
- 1 001 \$ - 1 500 \$
- Plus de 1 500 \$

2. Avez-vous déjà attendu qu'un cours ait commencé pour acheter le matériel de cours ?

- Oui
- Non

3. Laquelle des raisons suivantes décrit le mieux pourquoi vous avez attendu le début du cours pour acheter le matériel de cours ? *

- Je ne savais pas au départ quel matériel de cours était nécessaire
- Je n'avais pas assez d'argent pour acheter le matériel à ce moment-là
- Je me suis rendu compte que j'avais besoin du matériel pour réussir le cours
- Je n'ai pas eu le temps de les acheter avant le début du cours
- Je ne savais pas si j'allais rester dans ce cours
- Je les empruntais au début, mais j'ai dû les rendre
- J'ai dû attendre que le matériel soit à nouveau en stock
- Je savais que j'achèterais éventuellement le matériel, mais je n'étais pas pressé de le faire avant que le semestre ait commencé
- Autre

4. Vous est-il déjà arrivé de NE PAS acheter un manuel obligatoire ?

- Oui
- Non

5. Si vous n'avez pas acheté le manuel obligatoire pour un cours, qu'avez-vous fait à la place ? (cochez toutes les réponses qui s'appliquent) **

- J'ai utilisé un exemplaire de la Bibliothèque
- J'ai utilisé l'exemplaire d'une amie ou d'un ami
- J'ai téléchargé un exemplaire que j'ai trouvé sur l'internet
- Je n'ai pas utilisé le manuel du tout
- Autre

6. Dans quelle mesure étiez-vous inquiète ou inquiet de ne pas avoir le manuel requis ? **

- Très inquiète ou inquiet
- Assez inquiète ou inquiet
- Neutre
- Pas vraiment inquiète ou inquiet
- Pas du tout inquiète ou inquiet

7. Dans quelle mesure le coût des manuels a-t-il influencé votre CHOIX de cours que vous suivez ce trimestre (hiver 2023) ?

- Le coût était la principale raison
- Le coût a eu une certaine influence
- Le coût n'a eu aucune influence

8. How much did the cost of textbooks influence HOW MANY courses you are taking this term (Winter 2023)?

- Le coût était la principale raison
- Le coût a eu une certaine influence
- Le coût n'a eu aucune influence

9. Au cours de votre parcours académique à l'Université d'Ottawa, le coût des manuels obligatoires vous a-t-il amené à : (cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

- Ne pas vous inscrire à un cours spécifique
- Abandonner un cours avant/au début du trimestre
- Abandonner un cours plus tard durant le trimestre
- Ne pas acheter le(s) livre(s) requis
- Avoir des difficultés scolaires parce que vous n'avez pas eu accès au(x) livre(s)
- Changer de spécialisation
- Changer de mineure
- Aucune de ces réponses
- Autre

10. Voyez-vous des inconvénients à ne pas vouloir ou pouvoir acheter un manuel obligatoire ? Si NON, simplement écrire « non ». Si OUI, veuillez fournir une explication. (Veuillez ne pas inclure de détails personnels qui permettraient de vous identifier)

11. Si vous avez d'autres remarques concernant le coût des manuels que vous souhaitez partager avec nous, veuillez nous faire part de vos commentaires ici : (Veuillez ne pas inclure de détails personnels qui permettraient de vous identifier)

12. Quelle est votre année d'études actuelle dans votre programme à l'Université d'Ottawa ?

- 1ère année
- 2ième année
- 3ième année
- 4ième année
- 5ième année et plus
- Je n'étudie pas pour un diplôme

13. Combien de cours suivez-vous ce trimestre ?

14. Suivez-vous des cours en anglais ET en français ce trimestre ?

- Oui
- Non : Je suis seulement des cours en anglais
- Non : Je suis seulement des cours en français

15. Voyez-vous des différences concernant l'accessibilité et le coût des manuels scolaires en français par rapport à l'accessibilité et au coût des manuels en anglais ? ***

16. Sélectionnez votre domaine d'études (faculté) général (obligatoire)

- Faculté des arts
- Faculté d'éducation
- Faculté de génie
- Faculté des sciences de la santé
- Faculté de droit (Droit civil ou Common Law)
- Faculté de médecine
- Faculté des sciences
- Faculté des sciences sociales
- École de gestion Telfer

17. En moyenne, combien d'heures par semaine travaillez-vous pour toucher un revenu ce trimestre (à l'Université d'Ottawa ou ailleurs) ?

- Je ne travaille pas pour toucher un revenu
- 1 à 5 heures
- 6 à 10 heures
- 11 à 15 heures
- 16 à 20 heures
- 21 à 25 heures
- 26 à 30 heures
- 31 à 35 heures
- Plus de 35 heures

18. Vous êtes...

- une étudiante canadienne ou un étudiant canadien de l'Ontario
- une étudiante canadienne ou un étudiant canadien de l'extérieur de l'Ontario
- une étudiante internationale ou un étudiant international

** Les répondantes et répondants furent invités à répondre à cette question seulement s'ils avaient répondu « oui » à la Question 2*

*** Les répondantes et répondants furent invités à répondre à cette question seulement s'ils avaient répondu « oui » à la Question 4*

**** Les répondantes et répondants furent invités à répondre à cette question seulement s'ils avaient répondu « oui » à la Question 14*

Annexe B – Catégories pour le codage des commentaires ouverts des étudiantes et étudiants

Question 10 : Voyez-vous des inconvénients à ne pas vouloir ou pouvoir acheter un manuel obligatoire ? Si NON, simplement écrire « non ». Si OUI, veuillez fournir une explication. (Veuillez ne pas inclure de détails personnels qui permettraient de vous identifier)

Code	Catégorie	Exemple de commentaire
Note	<i>Assigner jusqu'à 4 codes (Negative1, Negative2, Negative3, Negative4)</i>	
00	None	Blank "No"
01	Academic concerns: reduced learning / understanding	"harder to grasp concepts" "textbooks explain better than profs"
02	Academic concerns: missing important information regarding course curriculum (curriculum refers to non-graded components of coursework, such as readings or lecture materials)	"not having access to required or supplementary readings" "not having enough information for the course" "Not being able to meet curriculum expectations"
03	Academic concerns: missing content essential to exams and other assessment (assessment includes exams, quizzes, essays, and other formally graded portions of coursework)	"missing content needed for exams" "all the practice questions come from the textbook"
04	Academic concerns: falling behind	"Not being able to catch up in the course" "Not being able to follow along in class"
05	Academic concerns: lower grades	"you will fail the course" "hard to get a good mark in tests and exams" "hard to succeed in the course"

06	Academic concerns: disadvantage compared to peers	<p>“people who can’t afford textbook are at a disadvantage”</p> <p>“Not being able to do as well in classes as students who have higher economic status”</p>
07	Functional - time management / inconvenience	<p>“Not being able to study whenever I want to”</p> <p>“inconvenient to always borrow from a friend”</p>
08	Functional - library resources availability	<p>“not enough copies on reserve”</p> <p>“can only use library copy for two hours”</p>
09	Functional - alternatives are unsatisfactory	<p>“downloaded versions don’t always work”</p> <p>“sharing with friends is not ideal”</p>
10	Functional - not having a print copy	<p>“not able to highlight or mark up the book”</p> <p>“we are unable to bring in pdf copies to open book exams”</p>
11	Functional - accessibility (issues pertaining to design of course materials for students who experience disabilities, not general availability of materials)	<p>“have to purchase textbook in order to get accessible copy”</p>
12	Financial impacts	<p>“I need the money for food”</p> <p>“sometimes it’s not worth it as the prof doesn’t use it”</p>
13	Social / Relationship impacts	<p>“strain on friendships from borrowing textbook”</p> <p>“judgements from peers”</p>
14	Mental health impact	<p>“causes me stress”</p> <p>“feel inferior”</p> <p>“I feel isolated”</p>
15	Comment on Faculty / University / Education System	<p>“profs rely too much on textbooks”</p> <p>“we already pay too much in tuition”</p>

		"feels like a barrier to education"
16	Yes, but no explanation	

Les catégories de la question 10 sont inspirées de : Appendix B – Categories for Coding Student Comments from the University of Guelph survey (2016) (Versluis et al., 2017, p. 40-41).

Question 11 : Si vous avez d'autres remarques concernant le coût des manuels que vous souhaitez partager avec nous, veuillez nous faire part de vos commentaires ici : (Veuillez ne pas inclure de détails personnels qui permettraient de vous identifier)

Code	Catégorie	Exemple de commentaire
	<i>Assigner jusqu'à 2 codes (Other1, Other2)</i> <i>Note</i>	
00	None	Blank "No" N/A
01	Suggested actions - Make less expensive, optional	"Make them cheaper, even renting them is expensive"
02	Include textbooks in tuition	"They should be provided with tuition" "Textbook costs should be covered by university fee since they are required textbooks"
03	Expensive/other cost issues	"too expensive" "hard to budget for this unanticipated cost" "\$200 for just one textbook"
04	Issues beyond cost (availability, delays)	"often they are not available at the uOttawa bookstore and need to be ordered online, which takes time and can be difficult"

05	Limited use	"Surtout qu'on les utilise juste pour une période" "Sometimes we dont end up using them much" "les livres sont demandées mais l'enseignant utilise ces livres que quelques fois au courant de la session"
06	Comment on University (tuition)	"we already pay too much in tuition"
07	Comment on faculty / instructors	"Professors should NOT require students to purchase their own books every year" "Some of my teachers provide all of the course materials online"
08	Comment on textbook publishers	"textbook companies are profiting at the expense of the students" "I understand textbook companies need to make profits but these costs are not affordable at all"
09	Comment on CampusStore	"Bookstore-only texts are a nightmare to get a hold of" "Buying textbooks at the bookstore is so expensive it is not worth it"
10	Comment on Library	"If only the library had enough copies or even online copies"
11	Assignment platforms/website/software	"I dislike when you are supposed to pay to access your homework" "the non renewable codes for online access to quizzes was a money grab"
12	Suggested alternatives (renting, downloading)	"Now I prefer to rent online books for 4 months because physical books can get 4 times expensive than the online one" "I use Libgen"
13	Making compromises (format)	"Je préfères les avoir version papier, mais souvent s'ils sont disponibles en ligne et moins cher, je le prendrai en version électronique"
14	Financial impacts (sources of funding)	"This forces students to work even more hours at their job (part or full time job)"
15	Mental health impact	"causes me stress"

16	Other	"honestly, I don't think the student union needs to get involved in this"
----	-------	---

Question 15 : Comme vous avez répondu OUI [à la question 14], voyez-vous des différences concernant l'accessibilité et le coût des manuels scolaires en français par rapport à l'accessibilité et au coût des manuels en anglais ?

Code	Catégorie	Exemple de commentaire
<i>Note</i>	<i>Assigner jusqu'à 2 codes (Language1, Language2)</i>	
00	No	"No" "No difference" "Not sure" "No I haven't bought any" "Same"
01	Yes - no explanation	
02	Disponibilité des livres en français (y compris formats, seconde main)	"French textbooks are harder to access" "I often have to wait weeks and pay lots of shipping for books that come from Europe" "Plus accessible en anglais"
03	Utilisation de livres en anglais dans les cours en français	"Not really since my French classes use English books" "cours en français mais manuel en anglais"
04	Différence de prix (français plus cher ou pas de manuel en anglais)	"La grande majorité des versions anglaises des livres sont largement moins cher que la version française"
05	Différence de prix (français moins cher ou pas de manuel)	"French classes usually do not have a book or if they do it is a cheap book" "French courses typically don't require physical textbooks in my program"
06	Qualité du matériel en français	"the material is google translated awfully and inaccurately"

07	Assessment tool/platform in English courses	"English courses are most likely to ask you to purchase a textbook and some sort of online assessment tool such as Pearson Connect or McGraw Hill Connect"
08	Taux d'utilisation du manuel en français	"I also find that I use my French textbooks much less than my English textbooks"
09	Prix similaires	"I've noticed that they are similar in price" "both expensive"

Références bibliographiques

- Bibliothèque de l'Université d'Ottawa. (2023, février). La campagne #MisèreDesManuels de l'hiver 2023. *Bibliothèque de l'Université d'Ottawa*. <https://www.uottawa.ca/bibliotheque/toutes-nouvelles/campagne-misere-manuels-hiver-2023>
- Brunet, M. (2020). *Le coût des manuels scolaires et les alternatives abordables à l'Université d'Ottawa*. Communication présentée au Semaine de l'éducation ouverte 2020. <http://ruor.uottawa.ca/handle/10393/40236>
- Brunet, M. (2023a). 2022-2023 Required Textbooks uOttawa.
- Brunet, M. (2023b). uOttawa Textbook Price of Record - Reporting Student Savings.
- Cabinet du vice-recteur, International et Francophonie. (2021). *Renouveau de la francophonie à l'Université d'Ottawa : une responsabilité collective - Rapport de synthèse*. Université d'Ottawa. https://www.uottawa.ca/about-us/sites/g/files/bhrskd336/files/2022-04/renouveau_de_la_francophonie.pdf
- Florida Virtual Campus. (2016). *2016 student textbook survey and course materials survey: Results and findings*. <https://www.oerknowledgecloud.org/archive/2016%20Student%20Textbook%20Survey.pdf>
- Florida Virtual Campus. (2019). *2018 student textbook and course materials survey*. Florida Virtual Campus. https://assets.website-files.com/646e59f2d76c6e8c0c5223de/651ed916079423d264335a68_2018%20Student%20Textbook%20and%20Course%20Materials%20Survey%20Report%20--%20FINAL%20VERSION%20--%2020190308.pdf
- Florida Virtual Campus. (2022). *2022 student textbook and instructional materials survey*. Florida Virtual Campus. <https://dls.flvc.org/documents/210036/1314923/FLVC+Textbook+Survey+Report+-+2022.pdf/818e20cb-1daa-3565-a948-192f5287917c>
- Recherche institutionnelle et planification. (2023). Livre de statistiques de l'Université d'Ottawa, 2014-2023. Université d'Ottawa. https://www.uottawa.ca/about-us/sites/g/files/bhrskd336/files/2024-01/fact_book_-_uotta_-_2014_-_2023_-_fr.pdf
- Recherche institutionnelle et planification. (s.d.). *Livre de statistiques*. Faits et chiffres - Université d'Ottawa. <https://www.uottawa.ca/notre-universite/administration-services/recherche-institutionnelle-planification/faits-chiffres/livre-statistiques>
- Versluis, A., Martin, H., Ward, R., Green, N., Cheskes, R. et Cassidy, M. (2017). *#Textbookbroke: Findings of a University of Guelph student survey on textbook purchasing behaviours and outcomes*. University of Guelph. <https://hdl.handle.net/10214/26783>