



uOttawa

Le passage à une société hypermoderne: la problématique du stress chez les infirmières au Canada

Sabrina Ahmad & Luc Bonneville, Ph.D.

Département de communication - Université d'Ottawa



Introduction

Le passage à une société hypermoderne peut-il expliquer l'augmentation des pressions en milieu de travail ? Le cas des infirmières au Canada

Depuis un certain nombre d'années on voit se multiplier les cas d'épuisement, de « surchauffe », de « malaise », etc., en milieu de travail : toutes les exigences de la vie quotidienne deviennent urgentes, on est pressé d'accomplir une multitude de tâches dans une temporalité qui devient de plus en plus courte, et, conséquemment, on observe un nombre grandissant d'individus qui « craquent ». Les infirmières au Canada n'y font pas exception, puisqu'on observe en effet une augmentation inquiétante de problèmes liés au stress professionnel. Les névroses professionnelles trouvent souvent leur origine dans un effort soutenu pour maîtriser le temps, augmenter sa performance. Les attentes que l'on a vis-à-vis des infirmières ne cessent d'augmenter. On observe un nombre alarmant de cas de fatigue, de « burnout », et de stress chronique. L'objectif de cette recherche consistait à interpréter certaines données statistiques à la lumière de la problématique du passage à une société hypermoderne. Nous voulions en particulier nous interroger sur l'augmentation du stress chez les infirmières au Canada. Nous avons essayé de comprendre pourquoi, précisément, les infirmières illustrent des taux de stress anormalement élevés, si on les compare aux autres professions, en ayant utilisé des textes centraux portant sur l'hypermodernité, pour ensuite faire ressortir les données statistiques les plus significatives sur le travail infirmier au Canada. Notre recherche exploratoire, qui visait d'abord et avant tout à mieux circonscrire un problème (celui de l'augmentation du stress chez les infirmières) à partir d'une problématique spécifique, nous permet d'interroger de manière critique la société dans laquelle nous vivons.

Méthodologie

Construction d'une problématique

Celle de la société et des organisations hypermodernes qui exigent, primordialement, l'efficacité, le rendement, et la maîtrise du temps

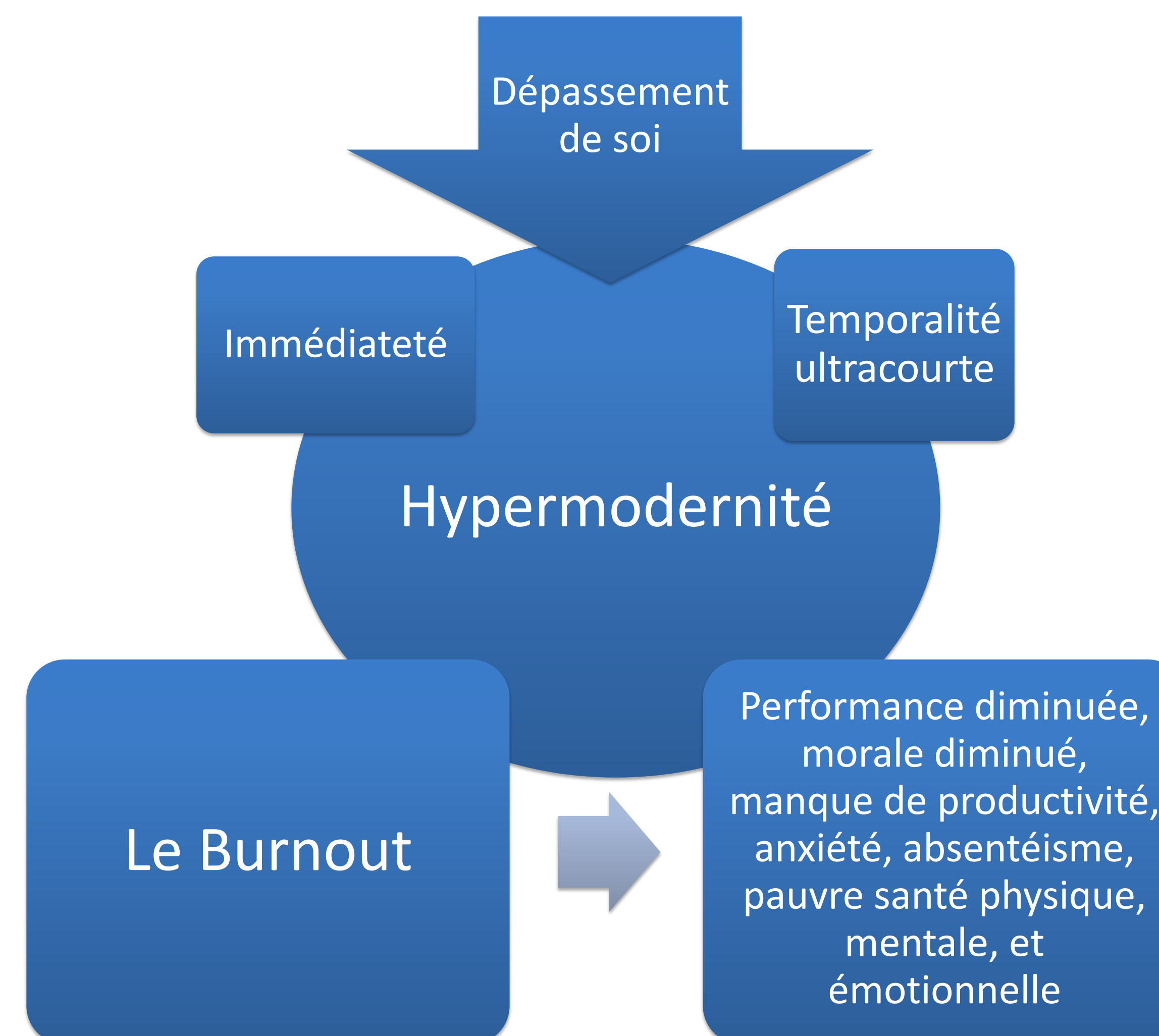
Revue de la littérature

Survol de la littérature pertinente, notamment les travaux de Nicole Aubert portant sur les tendances hypermodernes, ainsi que les travaux d'autres chercheurs clés sur les infirmières au Canada

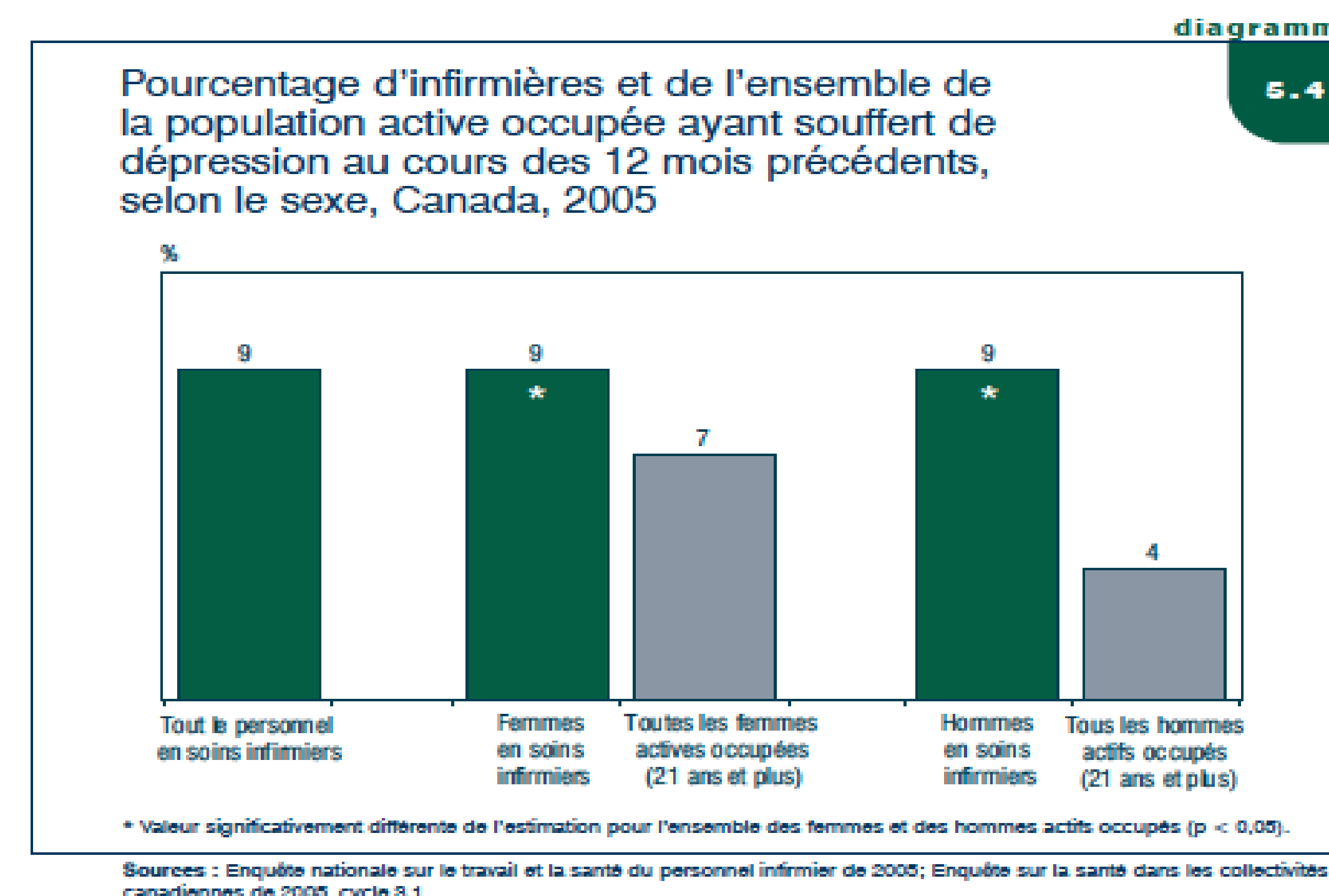
Analyse de données secondaires (données statistiques)

Analyse des données et statistiques brutes fournies par un rapport de Statistique Canada pour ensuite établir un lien entre notre société hypermoderne et le malaise chez les infirmières canadiennes

Concepts clés



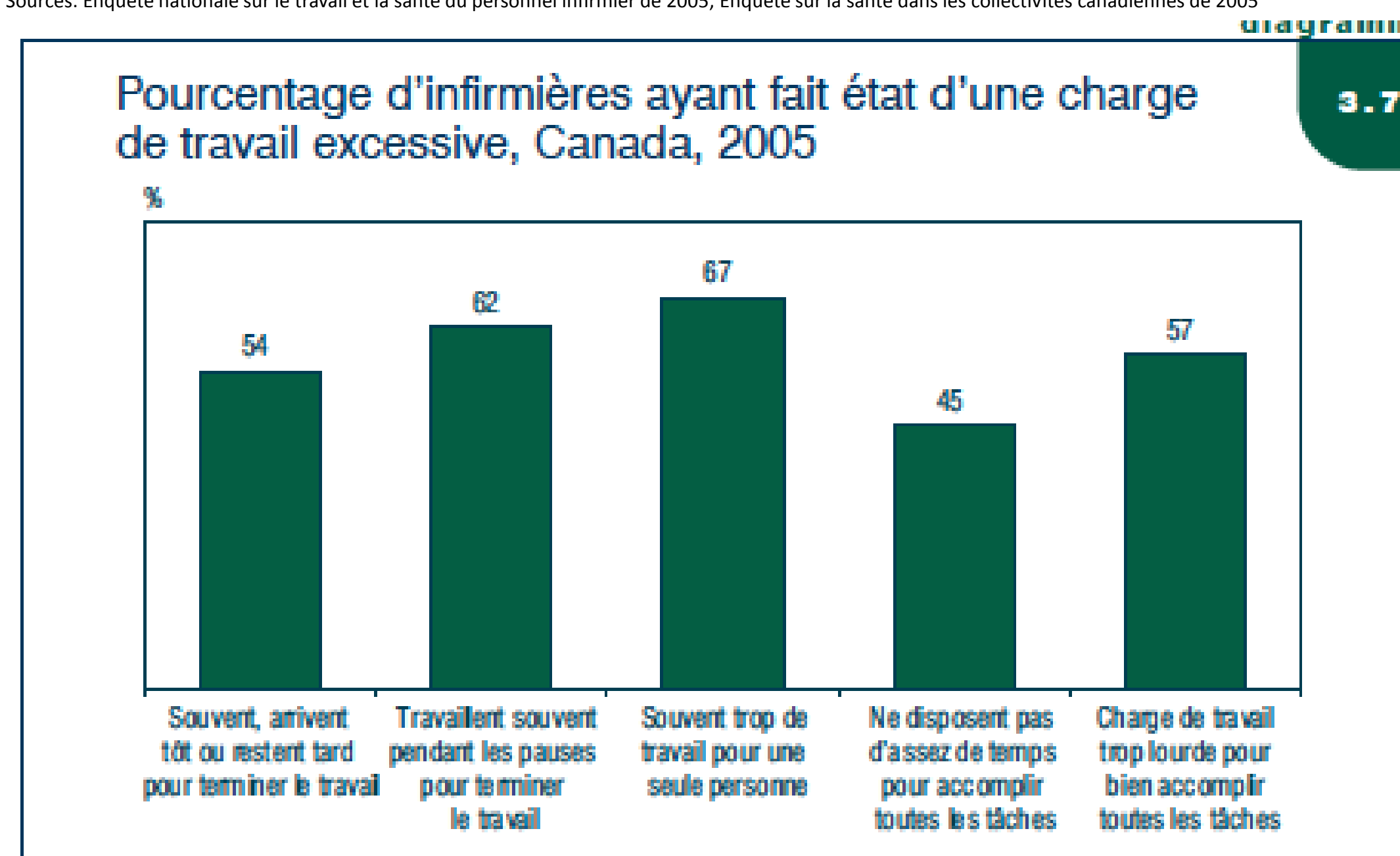
Données



Pourcentage d'infirmières ayant fait état de stress au travail, selon certaines caractéristiques, Canada, 2005

| | Tension élevée au travail | Faible soutien de la part des collègues | Faible soutien de la part des superviseurs | Peu de sécurité d'emploi | Exigences physiques élevées |
|---|---------------------------|---|--|--------------------------|-----------------------------|
| | % | % | % | % | % |
| Tout le personnel en soins infirmiers | 30,7 | 45,3 | 25,1 | 10,4 | 62,4 |
| Sexe | | | | | |
| Femmes en soins infirmiers | 30,9* | 44,9* | 25,2* | 10,5* | 62,4* |
| Toutes les femmes actives occupées (21 ans et plus) | 26,1 | 32,6 | 16,7 | 13,4 | 37,9 |
| Hommes en soins infirmiers | 27,1* | 51,3* | 23,6* | 8,7* | 62,0* |
| Tous les hommes actifs occupés (21 ans et plus) | 18,1 | 32,3 | 17,2 | 13,4 | 46,3 |

Sources : Enquête nationale sur le travail et la santé du personnel infirmier de 2005; Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes de 2005



Interprétations



Facteurs qui rendent le travail infirmier particulièrement stressant, comparé aux autres occupations au Canada

- Quantités de tâches exigées
- Horaires irréguliers (qui empêchent les possibilités à socialiser hors de travail)
- Physiquement fatiguant
- Demandes émotionnelles (patients perpétuellement malades, vulnérables, instables)
- La mort
- Incertitude des médicaments et des traitements
- Conflits avec les superviseurs
- Moins de travailleurs pour un plus grand nombre de patients

La société hypermoderne se caractériserait par des excès de toutes sortes. Les excès sont devenus une norme absolue— il est presque impossible de différencier entre ce qui est urgent, et ce qui ne l'est pas, puisque toutes les sollicitations sont perçues comme importantes. L'introspection et la réflexion sont réprimés, remplacés par l'obligation de répondre à l'instant aux demandes quotidiennes, ce qui conduit les individus à se comporter comme des machines. Cette intensification de travail mène à la corrosion du caractère dont les symptômes sont délétères : l'irritabilité, l'agressivité et l'hystérie. Accouplé avec les conditions nuisibles de l'environnement dans lesquels les infirmiers et infirmières travaillent, les taux de dépression, insatisfaction à l'égard de travail, et les charges de travail sont alarmants, tels qu'illustré dans le rapport de Statistique Canada.

Conclusions

En conclusion, il est possible d'expliquer les taux de stress et de dépression croissants des infirmières au Canada en faisant une analyse profonde des caractéristiques de la société hypermoderne qu'on voit apparaître dans tous les pays industriels avancés. Les impacts d'une société qui valorise primordialement le rendement et le travail sont innombrables: les infirmières deviennent anxieuses, et elles s'épuisent sous la pression d'une logique qui demande qu'elles soient toujours plus rapides, plus fortes, plus mécaniques.

Bibliographie

1. Tersigni, Annette. L'image de l'infirmière. Accédé 19 janvier. 2014. < <http://yoganurse.com/how-meditation-and-yoga-can-help-doctors-to-melt-away-their-stress/>>.
2. Aubert, N. (2008). Violence du temps et pathologies hypermodernes. *Clinique méditerranéenne*, 2(78). p. 23-38.
3. Aubert, N. (2006). Hyperperformance et combustion de soi. *Études*, 10(405). p. 339-351.
4. Bourbonnais, R., Lee-Gosselin, H., Pérusse, M. (1985). L'organisation du travail en milieu hospitalier et ses effets sur la santé des infirmières. *Santé mentale au Québec*, 10(2). p. 73-85.
5. Brunette, N. & Munoe, V. (2001). L'épuisement professionnel (burn-out): un problème réel. *Reflets: revue d'intervention sociale et communautaire*, 7(1). p. 165-191.
6. Ditzel, L. (2005). Nurse Burnout in a High Stress Health Care Environment: Prognosis Better Than Expected? *Working Paper Series, University of Otago*. p. 1-36.
7. Zeytinoglu, I.U., Denton, M., Davies, S., Baumann, A., Blythe, J., Boos, L. (2007). Associations Between Work Intensification, Stress, and Job Satisfaction: The Case of Nurses in Ontario. *Industrial Relations*, 62(2). p. 201-225.