



uOttawa

L'Université canadienne
Canada's university

Disponibilité de ressources sur Internet pour les parents d'enfant hospitalisé dans les centres pédiatriques canadiens

Karina Pelletier, étudiante 2^e année au Baccalauréat en sciences infirmières; Julie Chartrand, Inf., PhD
Faculté des sciences de la santé, École des sciences infirmières

Introduction

Bien que les parents souhaitent participer aux soins de leur enfant hospitalisé, ils disent ne pas savoir quoi faire dans de telles circonstances. Plusieurs recherches ont démontré les bienfaits de préparer les parents à leur implication aux soins de leur enfant hospitalisé. Par exemple, le visionnement d'un DVD éducatif permet aux parents, souhaitant participer aux soins de leur enfant en salle de réveil, de participer davantage et conséquemment, de diminuer la douleur post-opératoire de leur enfant (Chartrand, 2016). Toutefois, les parents préféreraient que le DVD soit plus court et plus accessible. Une recension des préparations offertes aux parents par les centres hospitaliers pédiatriques canadiens par Internet était donc essentielle afin d'adapter ce DVD au milieu clinique.

But : Faire le bilan des ressources éducatives actuellement offertes sur Internet, YouTube et Facebook afin de préparer les parents en vue de leur participation aux soins de leur enfant hospitalisé.

Méthodologie

Devis de recherche : Devis d'étude descriptive simple

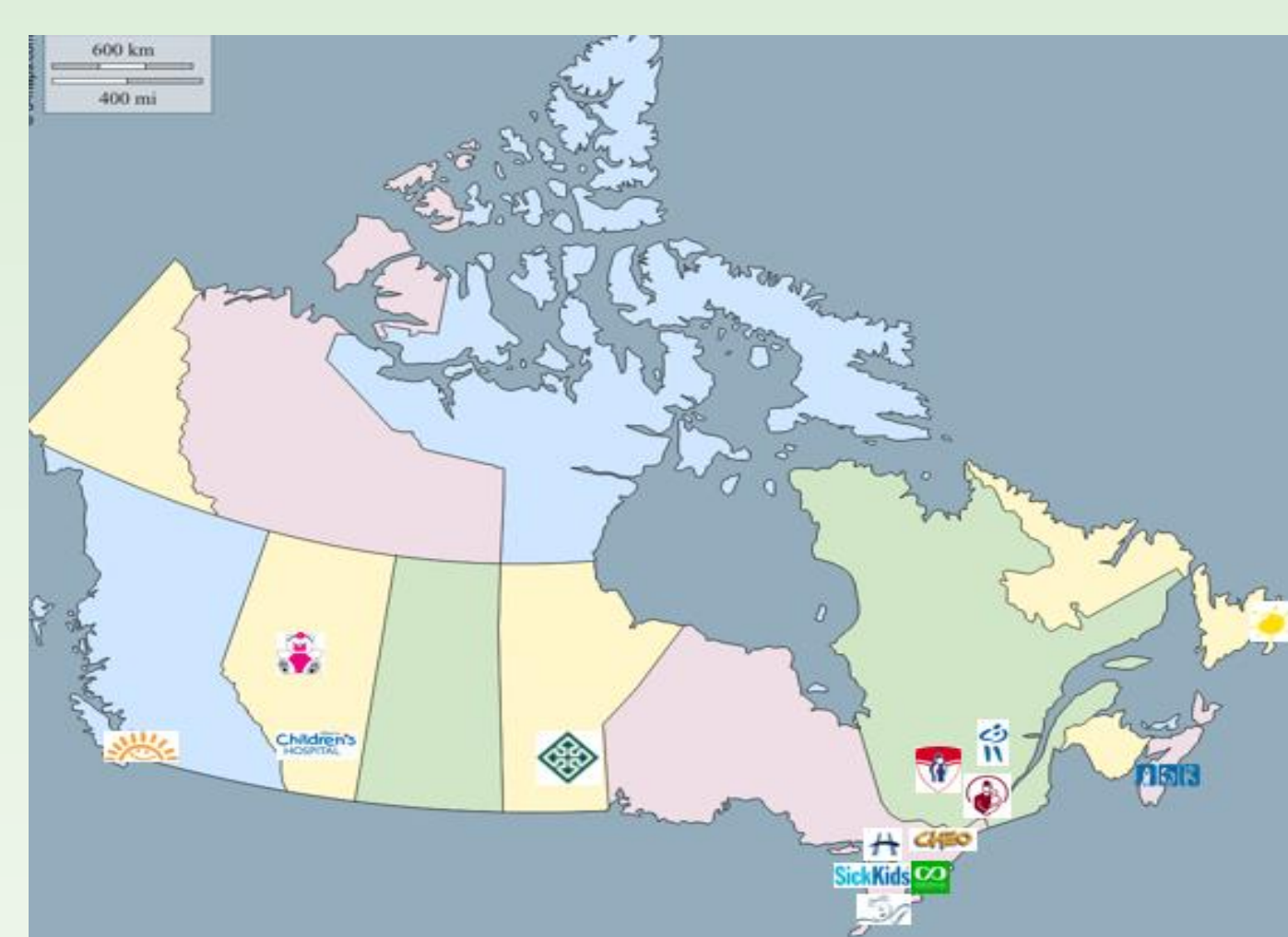
Échantillon : n=14 centres hospitaliers pédiatriques canadiens

Critères d'inclusion :

- Centres hospitaliers ou de réadaptation pour enfants au Canada

Critères d'exclusion :

- Unités de soins pédiatriques à l'intérieur d'un hôpital pour adultes (général);
- Centres de réadaptation pour enfants où les services et les soins sont offerts en clinique externe.



La liste de l'échantillon a été révisée par une représentante de l'Association canadienne des centres de santé pédiatriques par voie électronique.

Sélection des ressources sur Internet

Critères d'inclusion des ressources :

- Présentées sous forme de vidéo, visite guidée, ou de l'information écrite;
- Expliquent clairement aux parents ce qu'ils peuvent faire pour aider leur enfant, âge de 0 à 18 ans, lors de son hospitalisation, et ce, peu importe la durée de l'hospitalisation;
- Offertes en français ou en anglais ou avec sous-titres en français ou en anglais.

Critères d'exclusion des ressources :

- N'indiquent pas clairement ce que les parents peuvent faire pour aider leur enfant lors de son hospitalisation;
- Ne sont pas offertes en français ou en anglais;
- Se concentrent plutôt sur le rôle des parents quant à la promotion de la santé de l'enfant ou de réduction de risques de l'enfant ailleurs qu'à l'hôpital;
- Traitent surtout des soins pré- ou post-opératoires (soins à domicile);
- Destinées aux femmes enceintes afin de les soutenir lors de la grossesse et de l'accouchement.

Mots clés pour sites Internet : *children in hospital; parent; enfants dans hôpital.*

Mots clés YouTube et Facebook (si > 100 vidéos) : *parent(s); famille/family; parental(e); support/appui; kids/enfants/children, child/enfant/kid* (dans le cas où les vidéos n'étaient pas spécifiques aux soins pédiatriques).

Résultats

- Six centres hospitaliers pédiatriques canadiens affichent sur leur site Internet des articles (n=36) traitant de façons dont les parents peuvent aider leur enfant à l'hôpital.
- Sur YouTube, trois hôpitaux diffusent de l'information afin de préparer les parents à s'impliquer au moment de l'hospitalisation de leur enfant (n=18).
- Un seul des centres partage des vidéos (n=2) pertinents sur sa page Facebook.
- Sept des centres hospitaliers pédiatriques n'affichaient aucune information aidant les parents à s'impliquer dans les soins de leur enfant, peu importe le mode de transmission d'information.

CONTENU DES RESSOURCES

Les sites Internet portaient surtout sur :

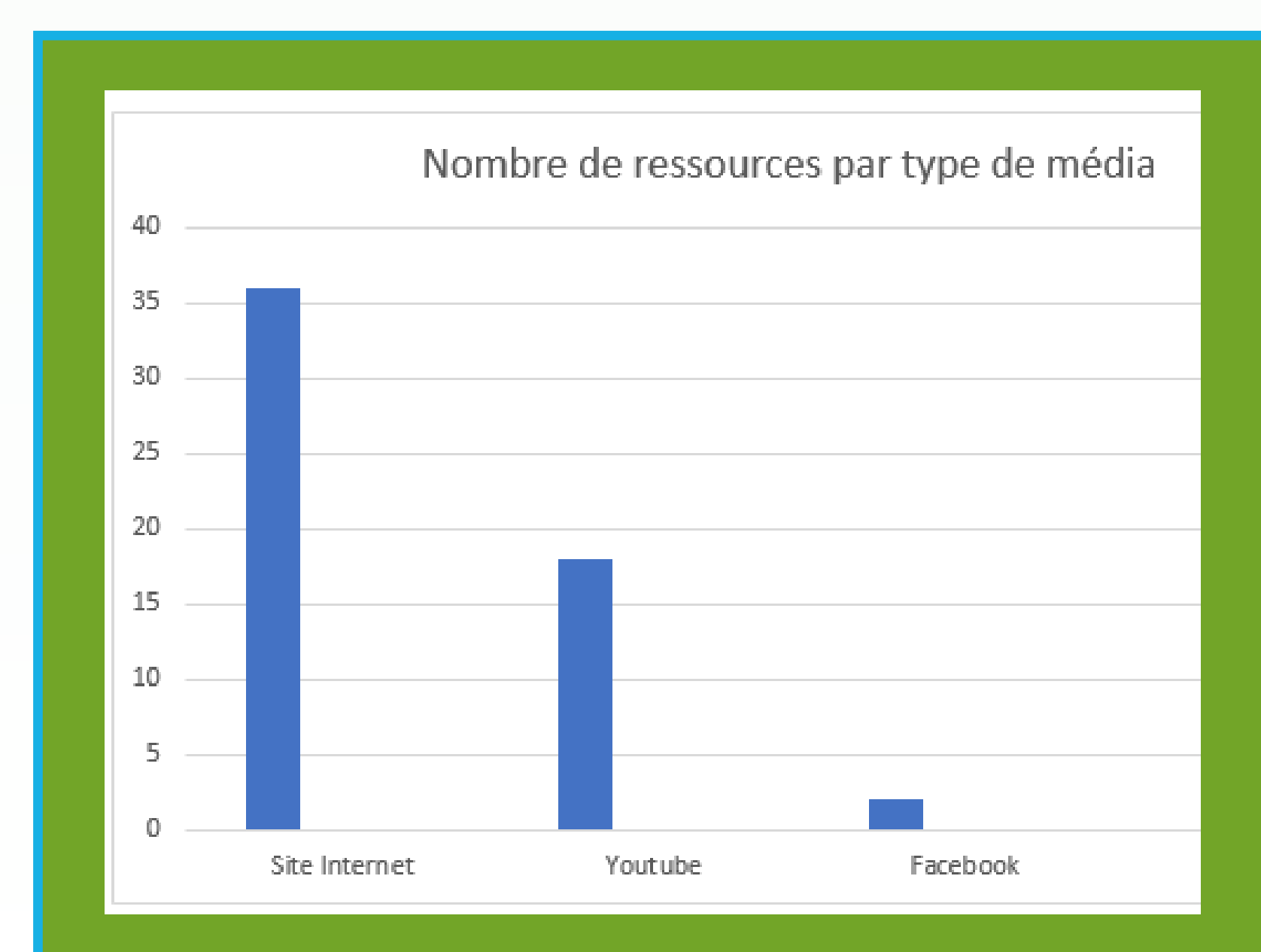
- l'allaitement en soins intensifs néo-natales;
- la gestion de la douleur;
- les directives générales en vue d'une hospitalisation.

Les vidéos sur les chaînes YouTube traitaient surtout de :

- techniques de gestion de douleur.

Résumé des résultats

	Site Internet	YouTube	Facebook
The Hospital for Sick Children	15	11	0
Children's Hospital of Eastern Ontario	5	5	2
IWK - Health Centre	9	2	0
McMaster Children's Hospital	5	0	0
Montréal Children's Hospital	3	0	0
Janeway Child Health Centre	2	0	0
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine	1	0	0
Children's Hospital of Western Ontario	0	0	0
BC Children's Hospital	0	0	0
Stollery Children's Hospital	0	0	0
Alberta Children's Hospital	0	0	0
Holland Bloorview Child Rehabilitation Center	0	0	0
Shriners' Hospital	0	0	0
Health Sciences Centre Winnipeg	0	0	0



Conclusion

Les ressources éducatives trouvées sur les sites web, la chaîne YouTube et la page Facebook des centres hospitaliers pédiatriques canadiens qui visent à préparer les parents en vue de leur participation aux soins de leur enfant hospitalisé sont très peu nombreuses, et ce, malgré les bienfaits connus. Les parents sont une partie intégrale de l'équipe de soins qui recherchent des directives afin de mieux s'y intégrer et lorsqu'ils sont adéquatement préparés, ils peuvent contribuer directement à la gestion de la douleur post-opératoire de leur enfant (Chartrand, 2016).

Internet, et en particulier les médias sociaux tels que YouTube et Facebook, sont devenus une source d'information importante pour les patients et leur famille en raison de leur grande accessibilité. Il serait avantageux de mettre à la disposition des parents des ressources fiables et pertinentes par le biais de telles ressources sur Internet.

Une seule ressource répertoriée auprès des centres hospitaliers pédiatriques a fait l'objet d'une étude par Dre Denise Harrison et al. (2016). Cette étude a évalué l'intention des participants d'utiliser des vidéos éducatives démontrant des stratégies qui visent à diminuer la douleur des nouveau-nés lors de la vaccination, telles que le contact peau à peau et l'allaitement. Par contre, cette étude n'a pas mesuré l'efficacité des stratégies recommandées aux parents. Ainsi, de futures études sont nécessaires afin d'évaluer la réelle pertinence des ressources disponibles sur Internet.

Il se peut que les centres hospitaliers pédiatriques utilisent des moyens de préparer les parents qui ne font pas appel à internet, des rencontres avec des membres de l'équipe de soins par exemple. De plus, les sites web de nombreux hôpitaux donnent des liens vers les ressources d'autres hôpitaux pédiatriques canadiens. Celles-ci n'ont été comptées qu'une seule fois dans la présente étude. Il faudrait, dans une étude future, communiquer directement avec chacun des centres hospitaliers pédiatriques afin de répertorier toutes les ressources offertes aux parents dans le but de les préparer à soutenir leur enfant hospitalisé.



Remerciements, références et coordonnées

J'aimerais remercier Professeure Julie Chartrand de m'avoir guidée tout au long du processus de ce projet avec ses suggestions et conseils d'experte. Veuillez consulter la feuille ci-jointe pour la liste complète des références, y compris les ressources consultées sur Internet lors de ce projet. Pour obtenir plus de détails, communiquez avec Karina Pelletier par courriel au kpell091@uottawa.ca.