



*Regard sur*

# Les qualités du citoyen démocratique.

**22 décembre 2017**



*Regard sur*  
**Les qualités du citoyen démocratique.**  
**22 décembre 2017**

*Auteures*

**Stéphanie Gaudet**

(Université d'Ottawa)

**Stéphanie Boyer**

(Université d'Ottawa)

**Judith Gaudet**

(UQAM)

Soutenir la participation citoyenne et développer la conscience sociale des jeunes, voilà des objectifs communément formulés par les éducateurs dans le champ de l'éducation à la citoyenneté qu'ils soient des milieux communautaires, philanthropiques ou scolaires. Les jeunes font ainsi l'objet de différents discours sur l'engagement social et la participation citoyenne qui varient selon les organisations qu'ils fréquentent. Au cours d'observations participantes au sein de différents événements consacrés à l'éducation citoyenne en milieu communautaire, nous avons noté la disparité des représentations sociales qu'ont les acteurs, les adultes comme les jeunes. Que veut dire « éduquer à la citoyenneté »? Quelles sont les qualités d'un citoyen démocratique? Voilà ce qui a motivé le début de notre projet de recherche partenariale.

Des chercheurs ont analysé les pratiques pédagogiques dans le domaine de l'éducation à la démocratie en milieu scolaire. Thésée, Carr et Potwara (2015) illustrent à l'aide d'une typologie les différentes modalités d'enseignement de la citoyenneté démocratique. Ils notent la présence d'une éducation *à propos* de la démocratie, *via* la démocratie, *relative* à la démocratie et *pour* la démocratie. Westheimer (2015) a, quant à lui, analysé les programmes scolaires offerts depuis les dix dernières années dans des écoles qui offrent des cours d'éducation à la citoyenneté. Il constate trois conceptions du « bon citoyen » véhiculées : le citoyen responsable, le citoyen participatif et le citoyen orienté vers la justice sociale.

Au Québec, l'éducation à la citoyenneté n'est pas obligatoire dans les programmes scolaires. Plusieurs cours offerts, notamment les cours d'éthique et de culture religieuse et d'univers social, abordent des éléments de la citoyenneté démocratique. Notons également plusieurs services offerts dans les écoles par des organismes communautaires tels que *Filles d'action* ou *Prends ta place* qui développent eux aussi ce type d'enseignement. Dans la société civile, les *Auberges du cœur*, les *Forums Jeunesse*, les *conseils municipaux jeunesse*, les maisons de jeunes ou l'Institut du Nouveau Monde sont autant d'organisations qui sont des acteurs de l'éducation à la citoyenneté et qui défendent elles aussi différentes conceptions de la citoyenneté démocratique.

Afin de développer un projet partenarial sur l'éducation à la citoyenneté, nous avons voulu préparer nos discussions en questionnant les participants sur les trois thèmes de discussion qui auraient lieu sous forme de café citoyens lors du symposium : 1) les qualités du citoyen démocratique; 2) les espaces de l'éducation à la démocratie; 3) la question générale de recherche partenariale. Ce texte porte plus particulièrement sur les qualités à privilégier chez un citoyen démocratique.

Nous avons donc sélectionné trente experts qui travaillent dans le domaine. Nous avons ciblé les acteurs du milieu universitaire, communautaire et scolaire en nombre égal. Nous les avons consultés en nous inspirant de la méthode Delphi (Booto Ekionea, Bernard et Plaisent, 2016). Cette dernière repose sur une logique itérative qui implique des collectes de données répétées afin d'identifier les éléments qui font davantage consensus. Nous leur avons demandé, par voie de sondage électronique, d'identifier les qualités citoyennes à prioriser l'aide d'une liste préétablie. Ils étaient également appelés à les commenter et à en ajouter au besoin. Ils ont rempli un questionnaire à deux reprises. Entre les deux vagues de consultation, ces résultats ont également fait l'objet d'échanges lors du Symposium.

Pour la première vague de consultation, nous avons d'abord élaboré une liste exhaustive des qualités attribuées au citoyen démocratique selon différentes littératures scientifiques. Pour certains, éduquer à la citoyenneté démocratique correspond à la transmission de connaissances liées aux institutions démocratiques. Pour d'autres, elle signifie le développement de compétences qui permettent aux individus de participer aux décisions démocratiques, notamment par les élections. Enfin, il s'agit aussi d'une compétence liée à des savoirs être, à la capacité d'empathie et de respect. Par exemple, plusieurs théories soulignent l'importance de développer l'esprit critique. Or, l'esprit critique est un concept plurivoque. Il fallait subdiviser cet objectif en plusieurs qualités : la capacité à écouter, à s'auto corriger, à avoir un regard différent des autres, à intervenir dans un groupe quand il y a des divergences d'opinions.

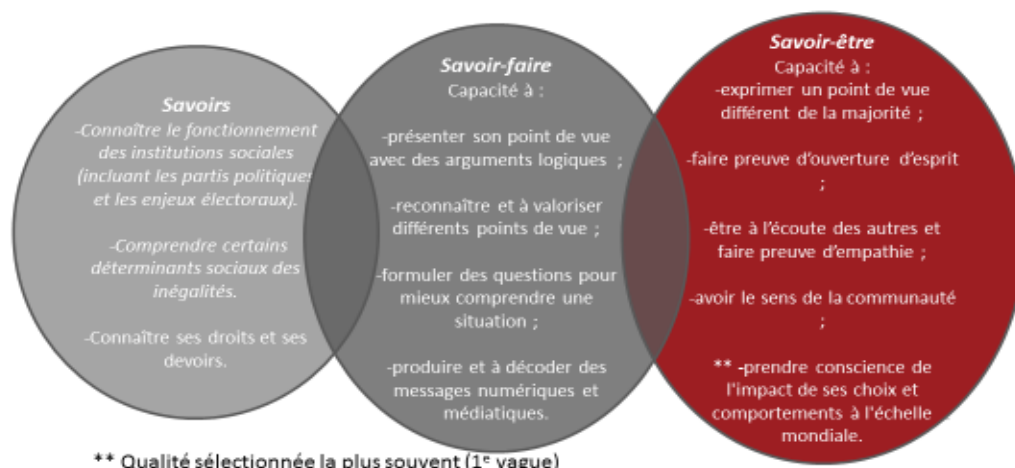
Liste des qualités citoyennes soumises lors de la première vague.

1. Connaître les lois et les règlements des institutions (écoles, organismes).
2. Connaître le fonctionnement des institutions sociales (gouvernance des écoles, des organismes communautaires, du gouvernement).
3. Connaître ses droits et ses devoirs.
4. Savoir situer son pays dans l'ensemble mondial.
5. Identifier certains repères historiques de la société dans laquelle on vit.
6. Identifier les caractéristiques culturelles de son milieu de vie (langue, religion, coutumes).
7. Identifier l'existence de stéréotypes sociaux (âge, sexe, ethnicité, etc.).
8. Comprendre certains déterminants sociaux des inégalités (âge, sexe, ethnicité, statut socioéconomique).
9. Capacité à présenter son point de vue avec des arguments logiques.
10. Capacité à tenir compte du contexte pour formuler son point de vue.
11. Capacité à faire preuve d'autocorrection.
12. Capacité à distinguer les faits des opinions; une personne de son argument.
13. Capacité à identifier les points communs et les points de divergence.
14. Capacité à reconnaître et à valoriser différents points de vue sur un sujet.
15. Capacité à formuler des questions pour mieux comprendre une situation.

16. Capacité à reconnaître et à exprimer ses émotions.
17. Capacité à être à l'écoute des autres.
18. Capacité à réguler ses émotions (ex. : tolérance à la frustration).
19. Capacité à donner ou à accepter de l'aide, lorsque nécessaire.
20. Capacité à exprimer un point de vue différent de la majorité.
21. Capacité à résoudre des conflits.
22. Capacité à respecter son tour de parole lors d'un débat ou discussion
23. Capacité à prendre conscience de l'impact de ses choix et comportements à l'échelle mondiale (ex. : consommation responsable)

Nous avons retenu 13 qualités à la suite de nos deux vagues de consultation. Ces dernières devaient être choisies au moins cinq fois lors de la première vague, confirmées lors des discussions et validées lors du deuxième sondage. Nous les avons classées selon les catégories de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être. Ces dernières ne sont pas mutuellement exclusives.

## Les 13 qualités jugées prioritaires ? (2<sup>e</sup> vague)



## Conclusion

Ce qui ressort des résultats est que l'éducation à la citoyenneté démocratique dépasse la transmission des savoirs sur les institutions comme celles des élections. Pour les experts, l'empathie et la conscience de ses choix à l'échelle mondiale sont des qualités tout aussi importantes à valoriser. De nouvelles qualités, telles que la capacité à produire et à décoder des messages numériques et médiatiques, deviennent également importantes à développer dans la société actuelle.

Nous notons également que les participants font peu de distinctions entre l'éducation à la citoyenneté et celle à la citoyenneté démocratique. En effet, dans toutes les sociétés, peu importe le modèle politique (démocratie, monarchie, dictature), l'éducation citoyenne a toujours pour objectif de développer des citoyens responsables et participatifs, selon le modèle de Westheimer. Or, le contexte démocratique appelle à des valeurs différentes. Par exemple, la qualité d'empathie ne peut pas être développée de façon autonome de celle de l'esprit critique. Participer à des activités bénévoles n'est pas nécessairement une activité pour développer la citoyenneté démocratique. Tout dépend du contexte dans lequel il est fait et des objectifs de l'activité.

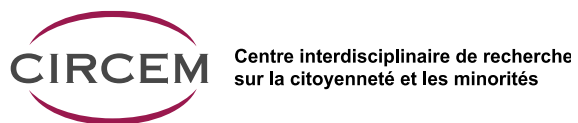
Finalement, l'élaboration du projet de recherche partenariale et la réponse des différents acteurs des milieux scolaires et communautaires confirment l'importance de réfléchir à la notion de « citoyenneté démocratique », d'étudier la diversité des pratiques éducatives qui existent et d'analyser l'expérience vécue par les jeunes et les adultes qui s'y engagent.

## Références

Booto Ekionea, J-P., P. Bernard, P. et M. Plaisent (2016), « Consensus par la méthode Delphi sur les concepts clés des capacités organisationnelles spécifiques de la gestion des connaissances », *Recherches qualitatives*, vol. 29(3), pp. 168-192.

Thésée, G., Carr, P.-R. et F. Potwora (2015), « Le rôle des enseignants dans l'éducation et la démocratie : impacts d'un projet de recherche sur la perception de futurs enseignants », *McGill Journal of Education/Revue des sciences de l'éducation de McGill*, vol. 50(2-3), pp. 363-387.

Westheimer, j (2015), *What kind of citizen? : Educating our children for the common good*, New York : Teachers College Press.



**Faculté des sciences sociales**

120 Université

Pavillon des sciences sociales

Pièce 5046

Ottawa (Ontario)

K1N 6N5

Tél. : 613-562-5800 poste 7235

Télééc. : 613-562-5350

[circem@uOttawa.ca](mailto:circem@uOttawa.ca)