



# Les radiotélédiffuseurs qui dérangent

par Sophie Marcotte supervisée par Dr. Marc-François Bernier, titulaire de la Chaire de recherche en francophonie canadienne en communication, spécialisée en éthique du journalisme (CREJ)

## INTRODUCTION

Le Conseil canadien des normes de la radiotélévision (CCNR) est un organisme qui a été créé par l'Association canadienne des radiodiffuseurs (ACR) et qui fut ensuite approuvé et reconnu par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadien (CRTC). Le CCNR a la responsabilité de s'assurer que ses membres, quelques 745 stations de radio et de télévision, respectent les principes éthiques et les codes de déontologie quant à leur programmation. Toutefois, l'organisme se base sur les plaintes des auditeurs pour faire appliquer les codes et déterminer si le radiotélédiffuseur mis en cause enfreint réellement les codes d'éthique. Si le CCNR ne reçoit pas de plainte, il ne détient pas le pouvoir d'enquêter sur un radiotélédiffuseur. Quand une plainte est reconnue comme fondée par le CCNR, le radiotélédiffuseur est prié de diffuser un message prédéterminé par le CCNR présentant des excuses aux auditeurs.

## PROBLÉMATIQUE

Le CCNR affirme agir de façon neutre et indépendante, bien qu'il soit financé par les médias qu'il a la mission de surveiller, dans un contexte d'autorégulation. Cela soulève la question de sa réelle indépendance et d'une possible complaisance de cet organisme. Il y a donc lieu de vérifier, de façon exploratoire pour l'instant, si les décisions du CCNR sont favorables ou défavorables à ses membres eu égard aux plaintes du public.

## MÉTHODOLOGIE

Pour réaliser la présente étude, nous avons recensé toutes les plaintes relatives au journalisme de 1991 à 2011, ce qui représente 252 cas. Ces plaintes furent ensuite regroupées dans un tableau pour permettre une comparaison plus précise.

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CFRA-AM	The Lowell Green Show	1994	Radio	Coupable
CFRA-AM	The Steve Madely Show	1994	Radio	Non-coupable
CFRA-AM	The Lowell Green Show	1996	Radio	Non-coupable
CFRA-AM	Dr. Tomorrow	1996	Radio	Non-coupable
CFRA-AM	Family Fortune	1996	Radio	Non-coupable
CFRA-AM	Brian Henderson Commentary	1997	Radio	Non-coupable
CFRA-AM	Mark Sutcliffe and Lowell Green	1997	Radio	Non-coupable
CFRA-AM	The Lowell Green Show	1998	Radio	Coupable
CFRA-AM	The Lowell Green Show	1999	Radio	Non-coupable
CFRA-AM	Lowell Green Show	2008	Radio	Coupable

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CIII-TV	Before It's too late	1996	Télévision	Non-coupable
CIII-TV	NewsCast	1997	Télévision	Non-coupable
CIII-TV	PSA	1997	Télévision	Non-coupable
CIII-TV	First National News Cast	1998	Télévision	Non-coupable
Global Television	Global National	2004	Télévision	Coupable
Global Television	Global National	2005	Télévision	Coupable
CIII-TV	Global News Report	2006	Télévision	Coupable
Global Television	Global News Report	2008	Télévision	Non-coupable
CIII-TV	News Final	2008	Télévision	Coupable

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CHAN-TV	Reportage	1992	Télévision	Non-coupable
CHAN-TV	Sportscast	1996	Télévision	Non-coupable
CHAN-TV	NewsCast	1997	Télévision	Non-coupable
CHAN-TV	NewsCast	1998	Télévision	Coupable
CHAN-TV	News Items	1999	Télévision	Non-coupable
CHAN-TV	News Items	1999	Télévision	Non-coupable
CHAN-TV	News Items	2000	Télévision	Non-coupable
CHAN-TV	News Items	2002	Télévision	Coupable
CHAN-TV	Bulletin de nouvelles	2004	Télévision	Non-coupable
CHAN-TV	News Hour	2009	Télévision	Non-coupable

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CKAC-AM	«Contact»	1993	Radio	Non-coupable
CKAC-AM	Bulletin de nouvelles	1995	Radio	Non-coupable
CKAC-AM	Émission de Gilles Proulx	1995	Radio	Coupable
CKAC-AM	L'émission de Gilles Proulx	2000	Radio	Non-coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2005	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2006	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2006	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2006	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2006	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2007	Radio	Coupable
CKAC-AM	Bonsoir les sportifs	2008	Radio	Coupable

## RÉSULTATS EN APPUI AUX TABLEAUX

Un lien entre la temporalité et le traitement des plaintes fut observé. Effectivement, lors des débuts du CCNR, en 1991, les téléradiodiffuseurs étaient acquittés beaucoup plus souvent qu'en 2011. De 1991 à 2001, 70,45% des téléradiodiffuseurs faisant l'objet de plaintes étaient acquittés. Toutefois, de 2002 à 2011, seulement 31,67% des membres étant visés par des plaintes étaient acquittés. Cette modification du traitement des plaintes peut être attribuable à l'apparition du Nouveau code de déontologie de l'ACR en 2002. Ensuite, le téléradiodiffuseur qui fut le plus visé par des plaintes au CCNR est CTV avec un total de 22 plaintes. Toutefois, parmi ces plaintes, seulement 8 ont entraîné une conséquence pour le média. Par la suite, le second membre ayant reçu le plus de plaintes est CKAC-AM. Effectivement, ce dernier a été visé par 12 plaintes au cours des 20 dernières années. Parmi celles-ci, 11 seulement ont été acquittées. 9 décisions du CCNR ont obligé la station de radio à revenir sur ses propos. L'émission «Doc Mailloux», présente sur les ondes de CKAC-AM au moment des plaintes, est le programme ayant occasionné le plus de plaintes dans l'histoire du CCNR. A fortiori, toutes les plaintes dirigées contre cette émission ont reçu l'appui du CCNR lors de leur décision. Les stations de télévision CFIO-TV et CHAN-TV ont reçu 10 plaintes chacune. Toutefois, uniquement 4 et 2 plaintes respectivement ont occasionné des conséquences pour les stations. CFRA-AM a aussi été le sujet de 10 plaintes, mais uniquement 3 l'ont obligé à s'excuser en ondes. Par la suite, la station Global Television ou CIII-TV a été visée par 9 plaintes. Elle a été reconnue coupable par 4 de ces plaintes. TQS a été visée par 9 plaintes aussi et a été obligée de s'excuser publiquement 5 fois. Ensuite vient CILQ-FM, une station de radio ayant été visée par 8 plaintes. Le CCNR a décidé d'appuyer 7 plaintes. Parmi celles-ci, 5 auditeurs s'étaient plaints de l'émission «The Howard Stern Show», il s'agit de la troisième émission ayant le plus entraîné de conséquences dans l'histoire du CCNR. La deuxième émission ayant engendré beaucoup de réaction est le «Dean Blundell Show» qui a été l'objet de 6 plaintes. La station de radio CHOI-FM a été le sujet de 8 plaintes et fut reconnue coupable par le CCNR à 7 de ces plaintes. Ces stations sont celles ayant reçu le plus de plaintes. Parmi celles-ci, les radiotélédiffuseurs ayant été obligés de s'excuser le plus souvent en proportion au nombre de plaintes dont ils furent l'objet sont CILQ-FM, CHOI-FM et CKAC-AM. Ce sont tous des stations de radio. CILQ-FM et CHOI-FM furent obligés de s'excuser lors de 87,5% des plaintes. CKAC-FM fut soumis au même précédé pour 75% des plaintes.

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CFIO-TV	Bulletin de nouvelles	1991	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	Le téléjournal	1993	Télévision	Coupable
CFIO-TV	Le téléjournal	1993	Télévision	Coupable
CFIO-TV	Téléjournal «Nightbeat news»	1994	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	Bulletin de nouvelles	1994	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	«News Beat Today»	1995	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	Tom Clark's Canada	1998	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	News Promo	1998	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	CTV news report	2007	Télévision	Coupable
CFIO-TV	CTV news at 6	2008	Télévision	Coupable

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CHOI-FM	Le monde parallèle de Jeff Fillo	2003	Radio	Coupable
CHOI-FM	Le monde parallèle de Jeff Fillo	2004	Radio	Coupable
CHOI-FM	Le retour de la radio X	2009	Radio	Non-coupable
CHOI-FM	Dupont le midi	2010	Radio	Coupable
CHOI-FM	Dupont le midi	2010	Radio	Coupable
CHOI-FM	Dupont le midi	2010	Radio	Coupable
CHOI-FM	Maurais Live	2011	Radio	Coupable

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
TQS	Black-out	1999	Télévision	Coupable
TQS	Black-out	1999	Télévision	Non-coupable
TQS	Le Grand Journal	2002	Télévision	Non-coupable
TQS	Le Journal du midi	2004	Télévision	Coupable
TQS	Le Grand Journal	2005	Télévision	Coupable
TQS	Le Grand Journal	2006	Télévision	Non-coupable
TQS	L'avocat et le diable	2006	Télévision	Coupable
TQS	L'avocat et le diable	2006	Télévision	Non-coupable
TQS	Le Grand Journal	2008	Télévision	Coupable

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CILQ-FM	Parody Skit	1997	Radio	Non-coupable
CILQ-FM	Howard Stern Show	1997	Radio	Coupable
CILQ-FM	The Howard Stern Show	1998	Radio	Coupable
CILQ-FM	The Howard Stern Show	1999	Radio	Coupable
CILQ-FM	The Howard Stern Show	1999	Radio	Coupable
CILQ-FM	The Howard Stern Show	2001	Radio	Coupable
CILQ-FM	John Derringer's stool of the day	2004	Radio	Coupable
CILQ-FM	Derringer in the morning	2010	Radio	Coupable

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CTV	WS	1993	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1994	Télévision	Non-coupable
CTV	The Shirley Show	1995	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1995	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1996	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1996	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1996	Télévision	Non-coupable
CTV	Bulletin de nouvelles	1996	Télévision	Coupable
CTV	WS	1998	Télévision	Coupable
CTV	News Items	1998	Télévision	Non-coupable
CTV	WS	1998	Télévision	Non-coupable
CTV	News Items	1999	Télévision	Non-coupable
CTV	Bulletin de nouvelles	2000	Télévision	Coupable
CTV	W-five	2003	Télévision	Non-coupable
CTV Newsnet	News Items	2004	Télévision	Non-coupable
CTV	Bulletin de nouvelles	2004	Télévision	Coupable
CTV	Green Day performance during L	2006	Télévision	Coupable
CTV Newsnet	Deux nouvelles	2007	Internet	Coupable
CTV Newsnet	Mike Duffy Live	2008	Internet	Coupable
CTV	Question period	2008	Télévision	Non-coupable
CTV Newsnet	Mike Duffy Live	2009	Internet	Coupable
CTV	Jeux Olympiques 2010	2010	Télévision	Non-coupable

## CONCLUSION

Plusieurs autres pistes de recherche peuvent être parcourues en partant de celle-ci. Effectivement, il serait intéressant de considérer les liens entre les différents comités régionaux et la manière de traiter les plaintes. Aussi, les liens entre le type de média et le nombre de plaintes s'avère une avenue de recherche fort pertinente.

Radiotélédiffuseur	Émission	Année	Type de média	Verdict
CKAC-AM	«Contact»	1993	Radio	Non-coupable
CKAC-AM	Bulletin de nouvelles	1995	Radio	Non-coupable
CKAC-AM	Émission de Gilles Proulx	1995	Radio	Coupable
CKAC-AM	L'émission de Gilles Proulx	2000	Radio	Non-coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2005	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2006	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2006	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2006	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2006	Radio	Coupable
CKAC-AM	Doc Mailloux	2007	Radio	Coupable
CKAC-AM	Bonsoir les sportifs	2008	Radio	Coupable
CFIO-TV	Bulletin de nouvelles	1991	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	Le téléjournal	1993	Télévision	Coupable
CFIO-TV	Le téléjournal	1993	Télévision	Coupable
CFIO-TV	Téléjournal «Nightbeat news»	1994	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	Bulletin de nouvelles	1994	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	«News Beat Today»	1995	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	Tom Clark's Canada	1998	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	News Promo	1998	Télévision	Non-coupable
CFIO-TV	CTV news report	2007	Télévision	Coupable
CFIO-TV	CTV news at 6	2008	Télévision	Coupable
CHOI-FM	Le monde parallèle de Jeff Fillo	2003	Radio	Coupable
CHOI-FM	Le monde parallèle de Jeff Fillo	2004	Radio	Coupable
CHOI-FM	Le retour de la radio X	2009	Radio	Non-coupable
CHOI-FM	Dupont le midi	2010	Radio	Coupable
CHOI-FM	Dupont le midi	2010	Radio	Coupable
CHOI-FM	Dupont le midi	2010	Radio	Coupable
CHOI-FM	Maurais Live	2011	Radio	Coupable
TQS	Black-out	1999	Télévision	Coupable
TQS	Black-out	1999	Télévision	Non-coupable
TQS	Le Grand Journal	2002	Télévision	Non-coupable
TQS	Le Journal du midi	2004	Télévision	Coupable
TQS	Le Grand Journal	2005	Télévision	Coupable
TQS	Le Grand Journal	2006	Télévision	Non-coupable
TQS	L'avocat et le diable	2006	Télévision	Coupable
TQS	L'avocat et le diable	2006	Télévision	Non-coupable
TQS	Le Grand Journal	2008	Télévision	Coupable
CILQ-FM	Parody Skit	1997	Radio	Non-coupable
CILQ-FM	Howard Stern Show	1997	Radio	Coupable
CILQ-FM	The Howard Stern Show	1998	Radio	Coupable
CILQ-FM	The Howard Stern Show	1999	Radio	Coupable
CILQ-FM	The Howard Stern Show	1999	Radio	Coupable
CILQ-FM	The Howard Stern Show	2001	Radio	Coupable
CILQ-FM	John Derringer's stool of the day	2004	Radio	Coupable
CILQ-FM	Derringer in the morning	2010	Radio	Coupable
CTV	WS	1993	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1994	Télévision	Non-coupable
CTV	The Shirley Show	1995	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1995	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1996	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1996	Télévision	Non-coupable
CTV	Canada AM	1996	Télévision	Non-coupable
CTV	Bulletin de nouvelles	1996	Télévision	Coupable
CTV	WS	1998	Télévision	Coupable
CTV	News Items	1998	Télévision	Non-coupable
CTV	WS	1998	Télévision	Non-coupable
CTV	News Items	1999	Télévision	Non-coupable
CTV	Bulletin de nouvelles	2000	Télévision	Coupable
CTV	W-five	2003	Télévision	Non-coupable
CTV Newsnet	News Items	2004	Télévision	Non-coupable
CTV	Bulletin de nouvelles	2004	Télévision	Coupable
CTV	Green Day performance during L	2006	Télévision	Coupable
CTV Newsnet	Deux nouvelles	2007	Internet	Coupable
CTV Newsnet	Mike Duffy Live	2008	Internet	Coupable
CTV	Question period	2008	Télévision	Non-coupable
CTV Newsnet	Mike Duffy Live	2009	Internet	Coupable
CTV	Jeux Olympiques 2010	2010	Télévision	Non-coupable